

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 26日

事業所名 児童発達支援センターパステル

保護者等数(児童数) 6名 回収数 6名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4		2	・専有スペースがもう少し広いと良いなと思います。身体も成長しているので...	・法令に応じたスペースの確保。利用者の方が更に過ごしやすくなるような環境の検討中。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6		0		・作業療法士に加え、新たに言語聴覚士を配置し、言語や摂食訓練などの実施。 ・看護師による、医療的ケアの実施。 ・保育士・児童指導員・社会福祉士による活動の実施。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		1	0	・所内は、バリアフリー構造。クッション材のマットを使用し、安全に配慮している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6		0		・児童発達支援管理責任者による個別支援計画書の作成。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5		1	0	・保育士を主として、次月の活動プログラムの作成、実施を行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		2	0	・ごめんなさい、わかりません。 ・感染症に十分配慮し、児童の体調や、季節などを考慮し今後、計画を行っていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6		0	0	・契約時に説明をおこなっている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	6		0	0	・電話・連絡帳や送迎時など、日々のやり取りの中で行っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1	0	・今年度、利用されている保護者に対してニーズ調査、ヒアリングを実施。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		4	0	・今はコロナの為、仕方ないですね。 ・今後、検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		2	0	・そういった状況になったことがないため、分かりません。 ・相談があれば、責任者へ報告、改善策の話し合い。その後は、職員への周知徹底を口頭、書面にて行っている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6		0	0	・電話・連絡帳や送迎時など、日々のやり取りの中で行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4		2	0	・当法人のホームページに情報を掲載。 ・毎月の「パステル便り」による情報の発信・活動報告を実施。
14 個人情報に十分注意しているか	6		0	0	・十分注意して取り扱っている。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4		1	1	・なかったように思います。されていたら、スマセン。 ・マニュアルは、事業所内に設置。 ・緊急時の対応は、保護者と事前の確認を行っている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		3	0	・ごめんなさい、わかりません。 ・消防計画書に基づいて実施。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6		0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	6		0	0	・いつもありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。