

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センターパステル 保護者等数(児童数) 5名 回収数 5名 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4	1	0	0	・日によって利用者数は違うようですが、少し狭いかなと思う日があります。	・法令に応じたスペースの確保。利用者の方が更に過ごしやすくなるような環境の検討中。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	0	0	0	・STさんもつけてくれるとさらに良いなと思います。	・作業療法士に加え、新たに言語聴覚士を配置し、言語や摂食訓練などの実施。 ・看護師による、医療的ケアの実施。 ・保育士・児童指導員・社会福祉士による活動の実施。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	0	0	1		・所内は、バリアフリー構造。クッション材のマットを使用し、安全に配慮している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	0	0		・日々の清掃に加え、次亜塩素酸の噴霧による空間除菌を徹底し感染症などに配慮している。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4	0	0	1		・児童発達支援管理責任者が、子どもと保護者のニーズの確認を行った上で、一人一人に合わせた個別支援計画書を作成し、必要に応じて修正・更新を行っている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	0	0	0	・充実した活動内容で、写真からもとても楽しく活動している様子が伝わってきます。ありがとうございます。 ・色々な活動をしているのはお知らせ等で分かります。	・保育士を主として、次月の活動プログラムの作成、実施を行っている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	0	2		・感染症に十分配慮し、児童の体調や、季節などを考慮し今後、計画を行っていく。
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5	0	0	0		・契約時に説明を行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5	0	0	0		・その都度、児童発達支援管理責任者によって、作成・説明を行っている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	0	0	2		・現在調整中。次年度より実施予定。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	0	0	0	・子どもの体調管理について細かく対応して頂き、感謝です。	・電話・連絡帳や送迎時など、日々のやり取りの中で行っている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	0	0	0		・今年度、利用されている保護者に対してニーズ調査、ヒアリングを実施。

支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	0	2	0	・今はコロナで難しい所もあると思うので、zoomとかも使えるといいですね。	・今後、検討していく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	1	0	0	・今はコロナで難しい所もあると思うので、zoomとかも使えるといいですね。	・相談があれば、責任者へ報告、改善策の話し合い。その後は、職員への周知徹底を口頭、書面にて行っている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5	0	0	0		・電話・連絡帳や送迎時など、日々のやり取りの中で行っている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	0	0	0		・当法人のホームページに情報を掲載。 ・毎月の「バステル便り」による情報の発信・活動報告を実施。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5	0	0	0		・十分注意して取り扱っている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1	0	0		・マニュアルは、事業所内に設置。 ・緊急時の対応は、保護者と事前の確認を行っている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1	0	1	・前回のアンケートでやっていると聞いた気がします。	・消防計画書に基づいて実施。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足している	5	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。