

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センターパステル

保護者等数(児童数) 8名

回収数 6名

割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6				・ウッドデッキスペース・芝生など色んなスペースがあり、快適そうです。	・法令に準じたスペースの確保。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6				・スタッフさんのそれぞれの専門知識をいかして対応して下さっているのを感じます。	・作業療法士による機能訓練の実施。 ・看護師による、医療ケアの実施。 ・保育士・児童指導員による活動の設定・実施。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6					・所内は、バリアフリー構造。クッション材のマットを使用し、安全に配慮している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6				・いつも清潔にされると感じます。	・日々の清掃に加え、空気清浄機、次亜塩素酸の噴霧による除菌を徹底し感染症などに配慮している。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6					・児童発達支援管理責任者が、子どもと保護者のニーズの確認を行った上で、一人一人に合わせた、個別支援計画書を作成し、その都度、修正・更新を行っている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6				・最近特に工夫されているのを感じ、子どもの発達に良い影響があると思います。	・四季や行事などに応じて、様々な計画を行っていく。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4			1	1	・今後、このような機会を増やすと伺いました。	・児童の体調や季節などを考慮しながら、今後計画を行っていく予定。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					・契約時に説明を行っている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5		1			・その都度、児童発達支援管理責任者によって、作成・説明を行っている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4				2	・家でこんな活動をした方がいいなどあればアドバイス欲しいです。	・日々の情報を共有する中で行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					・いつも細かく連絡帳に記載されていて助かります。	・保護者とのやり取りの中で行っている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6					・電話での助言も有りがたいです。送迎や、モニタリングで丁寧にご教示ご助言頂いています。	・必要に応じて行っていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		1		2	・催しの後に、親同士話す機会があればいいかなと感じます。	・今後検討していく。

保	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6					・相談があれば、責任者へ報告、改善策の話し合い。その後は、職員への周知徹底を口頭、書面にて行っている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6					・主に送迎時や、連絡帳、電話でのやり取りを行っている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	1			・会報は毎回楽しみにしています。「あそび通信」やモニタリングの時に頂く写真は、パステルでの様子を知れて発見も多く、とても助かっています。	・当法人のホームページに情報を掲載。会報については、不定期で発行しているが、次年度は定期的に発行していきたい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6					・十分注意して取り扱っている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			1	・こういったものがあるのか分からない。	・マニュアルは事業所内に設置し、緊急時の対応については、保護者と事前に確認を行っている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			1		・消防計画書に基づいて実施。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6				・体験の時から嫌がる事は一度もなく、生き生きと通う様子を見てスタッフの方々の温かい支援のおかげと感謝しています。	
	23	事業所の支援に満足している	6				・パステルに通ってから、毎日大喜びで出かけて行きます。親の心も余裕が出来て、息子も成長し、感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。他の方にもぜひおすすめしたい事業所です。	・今後も、安心・安全の中で、遊びを通して、子ども達の成長に寄り添い、共に喜びを分かち合いながら楽しく通って頂ける事業所を目指していきたいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。