

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 23日

事業所名 児童サポートセンター カラーズ

保護者等数(児童数)20名(26名) 回収数12名 割合60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	0	・外遊びのスペース、車の行き来があつて、思い切りあそべないんじゃないかな。 ・ちゃんと見たことがないのでなんとも・・・。	・活動の場等が分かるように、施設内外の見取り図にて、写真と文字にて視える化して、配布致しました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	0	・私は、保育士のパートをしています。福祉関係の仕事って人員不足で大変だと思います。お忙しい中、子どもを預かって頂き感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。 ・専門性はよく分かりませんが、勉強会等関われ、勉強されているんだなあという印象はあります。 ・子供数、職員の数どちらも不明で判断できない。 ・ちゃんと見たことがないのでなんとも・・・。	・職員は適正に配置し、加配しております。 ・たよりにて、研修の参加について報告しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	2	・ちゃんと見たことがないのでなんとも・・・。	・活動の場等が分かるように、施設内外の見取り図にて、写真と文字にて視える化して、配布しました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	・今日何をやったか等、詳しく本人から聞きことはできませんが、カラーズさんに行くことを毎日楽しみにしていることから、くふうされているんじゃないかな?と思います。	・季節に合わせた行事や固定化しないように活動班にて企画を立て年間行事計画を作成しています。保護者へ配布致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	0		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	・利用した日の活動内容を教えてくれるので助かります。	・送迎時、若しくは連絡帳を活用してその日の出来事を出来た事や頑張ったことを中心に報告しております。 ・負担金については、必要に応じて説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	0		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0	・問のような状況になっ たことがないので、答えら れません。 ・転んでケガ等あった場 合は知らせてくれるので 保護者としては助かりま す。	・ご意見箱の設置や面談 及び電話等での対応に努 めております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	・今回の、このアンケート の集計結果も、HPに載 せて頂けるのは素晴らし いと思う。	・法人のホームページに て公開致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	・写真等の使用の際に確 認してくれるので良いで す。	・会議にて個人情報取り 扱いについて取り上げま した。 ・写真NGの児童に対しモ ザイク等で配慮しており ます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	2	・どこに逃げるの？緊急 時どこに運ぶの？どう感 染対策しているの？全く 知りません。	・周知徹底していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	1	・よく訓練したよと聞きま す。	・防火訓練は月1回、総合 防災訓練年2回、防犯訓 練(不審者)年1回行って います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	・シングルマザーで、息子 2人を育てています。2人 ともカラースでお世話に なっています。	・送迎時、若しくは連絡帳 を活用してその日の出来 事を出来た事や頑張った ことを中心に報告しており ます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	・パートですが、仕事 ができるのは、職員さん のおかげです。ありが とうございます。 ・とても満足していま す。いつも本当にあり がとうございます。 ・楽しく行ってくれるこ とが全てだと思います。 いつもありがとうございます。 ・休日は外で普段でき ない活動があればいい なあと思います。	・送迎時、若しくは連絡帳 を活用してその日の出来 事を出来た事や頑張った ことを中心に報告しており ます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に
応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。