

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 3月 23日

事業所名 児童サポートセンター カラーズ

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	3	1	・未就学児のスペースを確保しております。(就学児と活動の場を分けている)	・主に2フロアに分かれての活動なので、職員間の連携を密にして、より良い支援に繋げていきたい。
	2 職員の配置数は適切である	5	4	1	・職員を加配しております。	・職員数は足りており、職員がもっと連携できれば手厚い支援や活動を充実させられるのではないかと考えております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	4	5	・未就学児に対しては、一階のフロアを中心に活動を行っております。また、身障者用のトイレやシャワー室も完備しております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	3	0		・清潔保持に努め、プレイマットやハンモック等心地よい空間作りにとり組んでおります。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している				・ケース会議やミーティングにて支援の振り返りを行っている。今年度、ケース担当制にしたことにより職員の意識が大きく変わりました。	・ケース担当制にしたことにより、誰が個別支援計画に基づいた支援を実行しているのか明確になった。また、振り返りも担当を中心に行うことができています。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	2	0	・日頃から信頼関係が築かれるように心がけております。(言葉使いや距離感を保てるようにしております)	・前年度の保護者の意見を取り入れ、保護者参加型BBQ(ビーチパーティー)企画を行いました。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1	5	1	・今年度もホームページで自己評価の結果を公開致します。	・前年度より、ホームページにて公開しております。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	6	0		・内部監査を基に監事監査にて評価を得ています。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	1	1		・研修機会を確保しています。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8	2	0	・実践アセスメント(スタッフによるアセスメント)を行っています。	・相談員からの情報はもちろん、保護者からニーズや課題・強みを分析し個別支援計画作成に当たっています。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	1	1	・アセスメントを基に写真・絵カードを使用し、意思疎通を図るなど工夫しています。	・実践アセスメントの様式があることと、担当制になったことで、細かくできています。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	6	0		・家族支援については、適宜対応しております。 ・地域支援につきましては、理解に乏しいため理解を深めたい。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	1	0		・計画に沿って、個別に合わせた支援を行っております。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6	3	1	・活動班を中心に取り組んでおります。	・活動班にて企画・立案後、全体共有にて実行している。全体で取り組む必要がある。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	5	0	・季節に合わせた行事や固定化しないように活動班にて企画を立て年間行事・活動計画を作成しています。	・子供たちの様子・状態をモニタの結果を踏まえ適宜活動を調整しているが、もっとバリエーションを増やしていきたい。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	5	0	・未就学児や集団が苦手な児童等の特性に合わせて活動できるように環境を整えております。	・個別計画書を基に、活動場所を分けることにより個別活動と集団活動を適宜組み合わせ支援に当たっています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	5	0	・朝のミーティングにて打ち合わせしている。また、日頃から業務日誌や支援日誌にて各自確認しています。	・休日や長期休みには、支援開始前の打ち合わせができないため、日頃から前日に役割分担等を行っています。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	8	0	・休日や長期休みには、支援開始前の打ち合わせができないため、日頃から前日に役割分担等を行っています。	・業務日誌や支援日誌を活用し情報を共有し共通理解の基、支援に努めています。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	4	1	・日々の記録(支援日誌・経過記録)をとる中で、支援の振り返りや改善に向けての話し合いを持つこともあります。	・記録をとっているが、日記のような記録がまだあるので、計画に沿った記録を心がけ、改善努力はしている。また、会議やミーティングで支援の検証を行い、改善に努めています。
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9	1	0	・モニタリング前にケース担当者から聞き取りをして情報収集を行っています。	・児童発達支援管理責任者が計画的にモニタリングを行っています。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10	0	0	・児童発達支援管理責任者がケース担当者から現況を聞き取りし会議に参加しています。	・ケース担当以外の職員からも状況の聞き取り、幅広く状況を把握していきたい。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	6	2		・項目にある関係機関との連携はないが、相談支援事業所と連携できている。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4	6	0	・現在、対象者はおりません。	・現在、対象者はおりません。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	9	0	・現在、対象者はおりません。	・現在、対象者はおりません。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	6	0	・特別支援学校幼稚園と連携しています。	・児童発達支援管理責任者から、情報を得て共有化を図っております。
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	6	2		・小学校や特別支援学校(小学部)との間での連携は取れていません。
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	7	1	・児童発達支援センターバスターと連携しております。	
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5	4	・秋祭りやもちつき大会で保育園児と交流を持ちました。	・障害のない子どもと活動する機会が少ないので、増やしていきたい。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	7	2		・名護市障害児通所支援事業所連絡会へ参加している。参加できない場合は情報を頂いています。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10	0	0	・送迎時や連絡帳を活用して情報を共有しております。	・送迎時、若しくは連絡帳を活用してその日の出来事を出来た事や頑張ったことを中心に報告し、次へのステップに繋がるように共通理解を図っています。
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	5	4	・必要により、相談や悩みをお聞きし、アドバイス等行っております。	・今後も必要により、相談や悩みをお聞きし、アドバイス等行います。	
	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	4	0		・運営規定については、契約時に説明しております。 ・負担金については、必要に応じて説明を行っています。
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9	1	0		・モニタリングや調整会議を通し、計画書の説明を行い、同意・署名・捺印を頂いております。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	1	0	・困り感の見える保護者に対して、児発管より連絡を取り情報を得て、相談支援員へ報告している。必要に応じ関係機関会議を行っています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	6	3	・保護者参加型バーベキューや放デイ合同運動会で保護者同士の交流の場を設定しております。	・保護者参加型の行事を開催しております。(親子BBQ、放デイ合同運動会、名護わかば園合同秋祭り)
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7	3	0	・ご意見箱の設置や面談及び電話等での対応に努めております。	・事が起きたり、話しがあった場合早い対応をしている。
	37	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	1	0	・今年度より、毎月たよりを発行し活動の内容や行事予定、研修内容を発信しております。	・年間3回の発行していた便りを毎月発行し情報を発信しております。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9	1	0	・会議にて個人情報取り扱いについて取り上げました。	・職員の携帯に写真を保存しないようにしております。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	3	0	・保護者の迎え時や自宅送り時にデイの様子や学校からの申し送り等を報告しております。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	5	0	・昨年度に続き、入所施設、生活介護事業所との合同秋まつりを開催し、地域住民や、保育所、学校関係者を招きました。	・年に1度の祭りには招待できているが、もう少し気軽に参加できるような企画が必要。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3	6	1		・保護者に周知しているとは言えないので、周知徹底していきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	3	0	・防火訓練は月1回、総合防災訓練年2回、防犯訓練(不審者)年1回行っています。	・定期的に行っている。児童も関心が高い。3月には総合防災訓練にて津波の際の避難訓練を実施予定しています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9	1	0		・児童発達支援管理責任者が服薬等確認しているが、予防接種の状況までは確認をとっておりません。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	4	1	・医師からの指示書はないが、保護者からの依頼(情報を基に)で対応しております。	・アレルギーのある児童に対応して、保護者からの情報を基に対応しております。 ・必要に応じて医師からの指示書を頂きます。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	3	4	・ヒヤリハット報告書を作成しています。	・支援日誌、業務日誌への記載はあるが、ヒヤリハット報告書への記載漏れがあります。現在、報告書への記載に取り組んでおります。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10	0	0	・県主催の研修へ1名参加。それを基に事業所内研修を行いました。	・事業所内研修を行っています。また、日々のミーティングでもよく話合えています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	7	0	・現在、対象者はおりません。	・現在、対象者はおりません。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。