

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センターパステル 単位数 保護者等数(児童数) 6名 回収数 3名 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3				・ポニー(馬)のところまで散歩させてくださったり、室内だけでなく安全に過ごせる空間を考えてくださっていると思います。	・子ども達が遊べるスペースをしっかりと確保しながら、安全面に配慮しながら活動を提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3					・専門職(看護師、保育士、ST、OT)を配置し、支援にあたっております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	1				・個々の特性に応じた環境設定や情報の伝達を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2	1				・感染症対策も含め、毎日清掃や、消毒、換気を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2			1		・個別に合わせたニーズや課題を分析し個別支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1			2		・ガイドラインに基づき、利用者に合わせて支援計画を作成。支援内容についても、保護者に丁寧に説明しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3					・本人の特性に配慮しながら個別支援に基づき行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3				・イベントや遊びも様々な工夫してくださり助かります。(お料理や外出が特にありがたいです)	・今後も感染症対策を行いながら、外出の機会を増やしていければと考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		1	1	・コロナや感染症のこともあるので、よく考慮されていると思います(幼稚園に通っている為、今は気にならないが、入園前はこのような機会があるとよいなとは思っていました)	・コロナ影響で他事業所との交流は出来ていないが、同事業所の単位1の児童とは行事などは一緒に行っています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3				・毎年契約書を書いていた気がしていますが、今年はまだ書いていません(気がします)	・契約書に関しては、サービスの変更等がなければ自動更新になりますので、毎年の契約はございません。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2			1		・個別支援計画に沿い、児童に合った支援を提供し必要な項目があれば追加、選択できるよう工夫しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1	1		1		・令和4年度の下半期から名護市よりペアレント・プログラム事業受託しているため保護者へ情報提供を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	3					・医療的ケアがある児童は特に 看護師と密に共有している。その ほかの児童も送迎やモニタリング の際に行っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	3					・送迎時や電話など必要に応じて 面談など行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	1	1	1		・保護者同士のつなが りの場がもう少しあると 助かります。コロナが収 まってからでもあるとい いかなと思います。 ・コロナで仕方がない が、あると助かります。 (就労のことなど、色々 話してみたいので)	・今年度からは、保護者と一緒 に行事も行っていく予定です。 その際に交流する機会を増やし ていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いる	3				・悩みや課題は相談し やすい雰囲気がありま す。丁寧に対応してくだ さり助かります。	・保護者から相談があった場合 は、児発支管や管理者に報告し ています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	3					・送迎時や連絡帳など用いて1日 の様子を報告しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	2			1	・毎月子供と楽しく拝見 しています。	・毎月のパステルだよりにて、活 動や行事予定を掲載していま す。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	3					・個人情報保雅の為、職員とは誓 約書を交わしています。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	1			2		・職員の目の届く場所に接して います。 ・契約時に説明しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	1			2	・見える化していると助 かります。	・年2回の避難訓練の実施してい ます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	3				・毎週月曜大喜びで 通っています。 ・「パステル行く？」と聞 くといつもうれしそうにす るので、温かく接して頂 いているんだなあとあり がたいです。	・日々楽しく安全に過ごせるよう 心掛けています。
	23 事業所の支援に満足している	3				・子供だけでなく、家族 の状況も把握してくださ り、急な対応も受けて下 さり本当に助かっていま す。優しいスタッフが多 く、子供の対応にあたた かさを感じるところが安 心できます。	・日々楽しく安全に過ごせるよう 心掛けています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。