

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センターパステル 単位1 保護者等数(児童数) 6名 回収数 4名 割合 66.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	1				・トランポリン等を設置し身体を動かす機会も増えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4					・保育士や児童相談員が専門職との意見交換し、専門的に支援出来る様務めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4					・個々の特性に応じた環境設定や情報の伝達を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4				・広すぎず、狭すぎず、過ごしやすいです。	・毎日消毒や換気などを行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2			2		・個人に合わせたニーズや課題を分析し個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2			2		・ガイドラインに基づき、利用者支援計画を作成。支援内容についても、保護者へ丁寧に説明をしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2			2		・本人の特性に配慮しながら個別支援計画に基づき行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2			2		・固定化しない様、行事・季節ごとの制作や活動を提供しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3		1			・コロナの影響で他事業所との交流は出来てないが、同法人内の子供対象事業との交流は行っています。
適切な支援の	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					・契約時にご家族へ説明。またその都度説明しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2			2		・個別支援計画に沿い、児童に合った支援を提供し必要な項目があれば追加、選択できるよう工夫しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1	1		2		・令和4年度の下半期から名護市よりペアレント・プログラム事業受託しているため保護者へ情報提供を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				・写真付きで様子をまとめてくれるので毎日読むのが楽しみです。あまり一緒に行くことが出来ないのですが行くといろいろお話してくれるので助かります。	・毎日の連絡帳にて確認し必要に応じて電話でも共通しております。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3			1		・送迎時や、必要に応じて相談など行っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		1	2		・今年度からは、保護者と一緒に行事も行っていく予定です。その際に交流する機会を増やしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3			1		・保護者から相談があった場合は、児発支管や管理者に報告しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4					・送迎時や連絡帳など用いて1日の様子を報告しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2			2		・毎月のパステルだよりにて、活動や行事予定を掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4					・個人情報保雅の為、職員とは誓約書を交わしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1			3		・職員の目の届く場所に接しています。 ・契約時に説明しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			3		・年2回の避難訓練の実施しております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4					・日々の活動に変化をもたせ子どもたちが楽しく過ごせるよう心掛けるようにしています。
	23	事業所の支援に満足している	4					・日々の活動に変化をもたせ子どもたちが楽しく過ごせるよう心掛けるようにしています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。