

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 パステル ②

保護者等数(児童数) 5名 回収数 4名 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3			1	・今後新しい所見学行きます	・事業所が11月に移転した ・特性に合わせたスペースの確保
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			1	・今後新しい所見学行きます	・必要な人員を配置しており、看護師も送迎の際に同乗
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3			1	・今後新しい所見学行きます	・特性に応じた環境設定や情報の伝達を行っている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3			1	・今後新しい所見学行きます	・感染症対策の為、毎日消毒や換気等を行っている
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4					・個人に合わせたニーズや課題を分析し個別支援計画を作成
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3			1		・ガイドラインに基づき、利用者に合わせて支援計画を作成。支援内容についても、保護者に丁寧に説明している
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					・本人の特性に配慮しながら個別支援計画に基づき行っている
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4				・季節ごとのイベント助かります	・固定化しないよう、多種多様な作品作り、季節に合わせた活動の提供
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1		2	・コロナの影響で仕方ないと思います	・コロナの影響で他事業所との交流は出来ていないが、同法人内の子ども対象事業との交流は行っている
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					・契約時にご家族へ説明。また、その都度説明
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4					・個別支援計画に沿い、児童に合った支援を提供し必要な項目があれば追加、選択できるよう工夫
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている				4	・ペアトレーニングって何ですか ・親同士の情報交換ができる場があればいいなと思います	・情報交換の場など、次年度は計画している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				・体調に応じて看護師さんが把握して下さり安心できる	・毎日の連絡帳にて確認し必要に応じて電話でも共通

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4				・送迎の時、丁寧に話を して頂き有難いです	・送迎時や電話、必要に応じて面 談など行っている。
	15 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている。	1		2	1	・コロナの影響 ・今は出来てないが情 報交換したいです	・次年度は計画している。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4				・とてもありがたい感謝 です	・保護者から相談があった場合 は、管理者に報告し迅速に対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				・今後も細目に情報交 換をしていきたい。	・送迎時に状態を確認 ・必要に応じて電話にて確認 ・視覚的に絵カード等を活用
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4					・意見箱の設置 ・パステルたより(月1回)発行
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	4					・個人情報保管棚に管理 ・日頃から個人情報の取り扱いに ついては職員に説明
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			1	・新しい所になり、まだ 良くわかってないです	・保護者へ文書にて発送し、送迎 時で説明
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2			2	・新しい所になり、まだ 良くわかってないです	・年2回の避難訓練の実施
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	4				・いつも有難うございま す ・いつも楽しそうで本当 に感謝してます	・日々の活動に変化をもたせ子 供たちが楽しく過ごせるよう心掛 ける
	23 事業所の支援に満足している	4				・大満足です ・大変な中、努力して下 さり感謝してます	・日々の活動に変化をもたせ子 供たちが楽しく過ごせるよう心掛 ける

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。