

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月21日

事業所名 児童発達支援センターパステル単位1 保護者等数(児童数)18名(20)回収数 10名 割合 55.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	1	・移転してから、きちんと見学したことがない	・見学については、コロナの状況をみながら個別での実施も可能なので、お気軽にお声がけください。 ・野外遊技場があり、体を動かす機会が増えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1	・OT、STが入り専門性が出てきていると思います。	・保育士や児童指導員が、専門職との意見交換し、より専門的に支援できるように努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	・見学したことがなく、どちらとも言えない。	・スロープや手すりが設置されておりバリアフリー化されています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1	0	・自立課題等、本人に合った計画がされているのでは。	・本人や家族のニーズに合わせて組み立てております。また、ケース会議などで話し合い目標を決めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	・子ども達が飽きない様工夫されていると感じます。	・プログラムが固定化しない様に、自立課題(活動プログラム)を組み合わせたリ、バリエーションを増やしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	・「障害のない子ども・・・」とは？	・地域支援事業として、同センター内の、子どもの居場所(キッズライブラリー)へ、通っている児童がおり、日常から自然な関わりがあります。また、コロナの状況が落ち着いたら、コロナ前のように合同運動会等、幅広い施設との交流を行います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2	0	・利用負担?どんな負担ですか?	・支援内容につきましては個別支援計画書やモニタリングの際に、丁寧に説明しております。 ・利用者負担金につきましては、請求書にて詳細に記載しております。また、不明な点につきましては、其の都度丁寧に説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	1	・送り時に保護者へ説明され共有出来ていると思う。	・送迎時やお迎え時に情報の共有心がけております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1	・面談とは、モニタリング以外のことですか。	・モニタリング以外でも助言や支援を行っておりますので、いつでもご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	・現在の社会状況では、難しいですね。 ・コロナの影響もあると思いますが、保護者同士はあまりわかりません。 ・コロナ禍で開催が難しい状況だと思う。	・コロナの状況をみながら保護者同士が交流できるように支援いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	1	・苦情・・・？おやつに関しては、こちらからも協力していますが、適切に対応していると思います。	・苦情箱を設置しております。また、苦情等があった場合は、速やかに対応しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	・連絡帳等で情報伝達されていると思います。	・連絡帳やたよりの内容を工夫して伝わりやすいように心掛けております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0	・Hpを観たことがなく、またHpで発信されているか不明の為。	・パステルたよりで活動の様子等を載せております。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	・されていると思います。	・会議やミーティング等にて、個人情報取り扱いに注意を払っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	0	・施行しているのは聞いても説明までの周知は・・・どちらともいえない。	・各種マニュアルを保護へも周知できるように致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	・定期的な頻度はどれくらいですか？2～3カ月に1回？	・避難訓練を定期的実施しております。 ・火災訓練は月1回、総合防災訓練は年2回（消火訓練・津波避難訓練）行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	・毎日楽しみにしています！	・楽しく通えるように工夫致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	・いつもありがたく感謝しています。	・幅広く意見を取り入れながら支援できるように努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。