

## 令和2年度 社会福祉法人名護学院 事業実績報告

### 【総括】

今日の社会情勢は、少子高齢化、人口の減少、福祉ニーズにおいても、社会情勢の変化に伴い複雑多様化している。国においては、「地域共生社会の実現」を福祉政策の基本コンセプトにおき、地域における包括的な支援体制の構築を目指している。

沖縄県においても「沖縄21世紀ビジョン基本計画」において「潤いと活力をもたらす優しい社会」の実現に向け、子どもの貧困や待機児童、最も必要性の高い介護人材の確保などの課題を掲げている。

当法人においても、国や県の福祉施策及び、地域の動向やご利用者・ご家族、関係者のニーズ調査等を実施し、地域、ご利用者・ご家族のニーズの変化をとらえ、法人再編及び法人所管の事業の再編成や統廃合などの課題に取り組んだ。

新型コロナウイルス感染症の拡大による、「緊急事態宣言」「まん延防止宣言」は社会全体に暗い影を落とした。地域の行事やイベント等、施設・事業所の交流事業がすべて中止または延期となり、地域と利用者、職員との交流の機会が失われた。

法人関連の施設事業所においても、感染症対策の強化や面会制限等によるご利用者・ご家族の交流や、関係機関への対応など、多忙な業務の増加による精神的なストレスは、今後の施設・事業所職員のご利用者支援の在り方に大きな課題を残した。

当法人の一部施設、事業所においても、新型コロナウイルス感染症の発生がみられたが、職員の感染防止策の徹底により、他の関連施設、事業所に波及させず、終息に導いた職員の努力は称賛に値する。今後この経験を活かし、マニュアル等の作成を行い、今後の感染症対策に活かしたいと考える。

又、入所支援施設における、人材不足は、職員の働き方や、利用者支援計画においても大きな課題となり、早急な対策が必要となった。

利用者支援においては、利用者に対する、不適切な対応がいまだにみられる。粘り強く虐待防止法の趣旨の理解の徹底研修や、利用者支援における支援計画のプロセスの振り返りと共通理解を深めるなど真摯な取り組みを継続して行い、身体的、精神的、経済的虐待の防止を図ることが必要となる。

今年度は、法令遵守違反（反社会的な行為）事例が発生した。このことにより、コロナ感染症対策に心を砕いている職員に、さらなる精神的なストレスを与えてしまいました。法人としての対応を振り返り、多くの関係者及び専門家などの意見を頂きました。今後、課題の解決に向かい協議していく諮問機関等の設置を検討したいと考えます。

今年度は特に、法人、施設・事業所ともコロナ感染症の発生及び予防対策に取り組む中、「令和2年度社会福祉法人名護学院事業計画」に基づき、次の通り各種事業に取り組みました。

## 1. 法人再編

○本部エリア（本部海陽園・ゆいとびあ・ワークセンターもとぶ・ライフサポート縁・みらい・あゆむ）の事業を「社会福祉法人アタイハートネットワーク」へ譲渡した。併せて、当法人の事業から同事業の廃止届を提出した。

（沖縄県）令和2年10月1日

○伊是名村のグループホームサンクバーナの事業を廃止することを関係機関と協議した。同事業を廃止することを決定した。

（沖縄県）令和3年5月31日廃止届

○東エリアにおいて、「くべわんぱく学童ク」の廃止について、地域三区（辺野古・豊原・久志）の保護者及び関係機関と協議を行った。

（名護市）令和3年3月31日事業廃止

○「名護市幼稚園特別支援教育支援者派遣事業」を名護市社会福祉協議会へ事業移管。

（名護市）令和3年3月31日事業終了

○「ヘルパーステーションふたみ」のサービス拠点を二見の里からあかがーら（郷里）へ移管。

令和3年5月1日

## 2. 各施設・事業所では、事業再編計画の指針に基づき、「子どもサポート部門」・「暮らしサービス部門」・「生活リハ・就労サービス部門」を設置検討した。

○【子どもサポート部門】においては、パステルとカラーズの連携の構築、さらにクリニック和陸との協力体制の構築を目指して、令和3年度にクリニック和陸入居のビルへの移転を行う。

○【暮らしサービス部門】では、「サービス付き高齢者向け住宅あかがーら」の機能再編を行った。1階部分を定員15名のサービス付き高齢者向け住宅とし、2階部分を、入所定員19名、短期入所1名のライフサポート郷里として、令和2年5月1日より事業を開始した。「ライフサポートひだまり」においては、（介護予防型グループホーム）と（自立型グループホーム）に、機能を再編し、利用者に合わせた支援の在り方を構築した。

○【生活リハ・就労サービス部門】では、「ワークサポートひびき」が、伊是名村にて、展開している、「グループホームサンクバーナ」と、伊是名漁協での、就労支援事業等の再編について協議した。地元の社会福祉法人や企業及び本島所在の社会福祉法人に、事業の譲渡を打診したが、状況は厳しく、伊是名村における事業の廃止を決断し、関係機関との調整を行い、令和3年5月末での廃止の計画である。

○【東エリア部門】では、エリア全体の事業の見直しと再編を目指した。「くべわんぱく学童」の廃止と、「ヘルパーステーションふたみ」の、あかがーら（郷里）への移管を決定した。

「介護保険事業」全体の収益確保が困難な中、東エリアの久辺三区に、新たな社会福祉法人が設立され、「地域密着型介護保険施設」の運営が始まる。

今後、東エリア事業全体の見直しや、他法人との連携、協働した地域共生型サービスの在り方検討が必要である。

### 3. 法人理事会・開催

(1) 5月の決算理事会以降、理事会を次の日程で開催した。

開催年月日（決議日）	議 題
令和 2年 8月 7日 第3回 理事会 (決議の省略)	1. 定款変更について 2. 令和2年度第2回評議員会の招集（決議の省略）について
令和 2年 9月 4日 第4回 理事会 (決議の省略)	1. 本部エリアの法人分離及び新規社会福祉法人設立に伴う贈与契約等について 2. 贈与契約に係る基本財産の処分（無償譲渡）について 3. 定款変更について 4. 令和2年度第3回評議員会の招集（決議の省略）について
令和 2年10月 2日 第5回 理事会 (決議の省略)	1. 本部エリアの法人分離及び新規社会福祉法人設立に伴う贈与契約等について 2. 贈与契約に係る基本財産の処分（無償譲渡）について 3. 令和2年度第4回評議員会の招集（決議の省略）について
令和 2年10月30日 第6回 理事会	報告事項 (1) 理事長及び常務理事職務執行状況報告 他
令和 2年12月 1日 第7回 理事会 (決議の省略)	1. 定款施行細則の改訂について 2. 経理規程及び法令遵守規程の一部改正について

令和 2年12月22日 第8回 理事会	1. 給食業務委託に関する指名入札について 2. 定款変更について 3. 令和2年度第5回評議員会の招集（決議の省略）について
令和 3年 1月18日 第9回 理事会	1. 法人運営について
令和 3年 2月17日 第10回 理事会	1. 施設整備等積立金の取り崩しおよび目的外使用について
令和 3年 3月 5日 第11回 理事会 （決議の省略）	1. 給食業務委託契約について
令和 3年 3月19日 第12回 理事会	1. 令和2年度最終補正予算について 2. 令和3年度事業計画（案）について 3. 令和3年度当初予算（案）について 4. 令和2年度第6回評議員会の招集について

（2）6月の定時評議員会以降、評議員会を次の日程で開催した。

開催年月日（決議日）	議 題
令和 2年 8月14日 第2回 評議員会 （決議の省略）	1. 定款変更について
令和 2年 9月11日 第3回 評議員会 （決議の省略）	1. 本部エリアの法人分離及び新規社会福祉法人設立に伴う 贈与契約等について 2. 贈与契約に係る基本財産の処分（無償譲渡）について 3. 定款変更について
令和 2年10月 8日 第4回 評議員会 （決議の省略）	1. 本部エリアの法人分離及び新規社会福祉法人設立に伴う 贈与契約等について 2. 贈与契約に係る基本財産の処分（無償譲渡）について
令和 3年 1月 6日 第5回 評議員会 （決議の省略）	1. 定款変更について
令和 3年 3月26日 第6回 評議員会	1. 令和2年度最終補正予算について 2. 令和3年度事業計画（案）について 3. 令和3年度当初予算（案）について

令和2年度 新型コロナウイルス感染症対策本部会議の開催状況

開催日	時 間	議 題
4月17日(金)	14:00～15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調不良職員への対応について</li> <li>・施設・事所の近況報告</li> </ul>
4月28日(火)	11:00～11:50	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有について</li> <li>・新型コロナ Q&amp;A,</li> <li>・施設・事業所の稼働状況</li> <li>・日用品・消耗品の在庫状況</li> </ul>
5月12日(火)	14:00～16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5/12までの状況報告及び各事業所からの問合せ事項</li> <li>・コロナ発症及び感染疑いがあった場合の隔離</li> <li>・感染者が発生した場合の居住系(入所・GH)事業所へ協力体制</li> <li>・緊急事態宣言解除後の取り組みについて</li> </ul>
7月15日(水)	10:00～12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナに対しての各事業所からのQ&amp;A回答</li> <li>・対策本部としての予防策の方針</li> <li>・新型コロナウイルス感染症に伴う休業等</li> </ul>
8月3日(月)	14:00～15:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対策本部の所轄事務、施設、事業所で判断すること</li> <li>・対策本部の定期開催について</li> <li>・新型コロナ Q&amp;A</li> <li>・クリニック和睦よりインフルエンザ予防接種について</li> </ul>
12月9日(水)	15:15～15:45 16:25～17:25	<p>(報告事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・慰労金申請について</li> <li>・家族会の実施について</li> <li>・見学者・実習生の受入れについて</li> <li>・クリニック和睦よりインフルエンザ予防接種状況について</li> </ul> <p>(議題)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年末年始に向けた対策について</li> <li>・新型コロナ対策会議の決定事項の発信について</li> <li>・新型コロナウイルス感染症に伴う休業等について</li> </ul>
12月17日(木)	15:00～16:00	<p>&lt;新型コロナウイルス感染症に関する名護市との協議&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設において新型コロナウイルス感染症の発症者(利用者)が出た場合等の名護市への協力要請</li> </ul>

#### 4. 事業実績

##### 【参考資料①】 活動実績

令和2年度 キッズライブラリー活動実績

年間活動日数	児童生徒(延べ人数)	月延べ人数	1日当たり
238	1,136	95	5

※コロナ対応により法人職員のお子様を受け入れました。(14日)

年間登録状況(人数)

幼稚園	小1	小2	小3	小4	小5	小6	中1	中2	中3	既卒生	合計
0	1	4	0	3	2	5	1	3	6	1	26

高校合格	4名
インターナショナルスクール高等部へ進学	1名

※農場体験(動物の世話)、陶芸体験、木工体験、課題学習、調理体験を実施。

※学校と連携した復学支援(ケース会議、チャレンジ登校支援等)(関係機関と連携した取り組み)

※毎月、出席状況報告書を生徒の所属している学校へ提出。

※名護市の学習支援団体へログハウスの貸し出し。(学習支援実施)

##### 【参考資料②】 人材育成実績

人材育成・キャリアアップ研修実績

###### 【新任職員研修】

研修科目	期日	参加者	備考
正職員試採用者研修	令和2年7月1日	20名	内法人内職員20名

###### 【キャリアアップ研修】

研修科目	期日	参加者	備考
介護福祉士実務者研修 (介護過程・医療的ケア)	令和2年7月4日～11月17日	10名	内法人内職員2名
	令和2年10月17日～12月2日	9名	内法人内職員9名
介護職員等による喀痰吸引等研修(第1・2号)	令和2年10月5日～ 令和3年3月31日	16名	胃ろう修了者1名 経鼻経管栄養修了者4名

【管理職研修】

研 修 科 目	期 日	参加者	備 考
労務管理セミナー 第1回「法律講座&ハラスメント講座」	令和3年2月19日(金) 10:00~12:00	13名	入所系事業所 管理者
労務管理セミナー 第2回「労働時間制(時間外労働)&健康管理」	令和3年3月4日(木) 10:00~12:00	16名	入所系事業所 管理者・勤務表作成者・給与担当者
労務管理セミナー 第3回「同一労働同一賃金&個人情報」	令和3年3月11日(木) 10:00~12:00	11名	入所系事業所 管理者

表1 児童入所施設

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
名護わかば園	20	5,672(15.5)	365	77.6%	71.6%

表2 短期入所

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
すくすく	10	925(2.5)	365	25.3%	32.2%

表3 児童発達支援・放課後等デイサービス

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
カラーズ	10	3,149(9.72)	324	97.2%	101.5%
パステル	6	1,090(4.46)	244	74.0%	60.0%

表4 日中一時支援

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数
カラーズ	—	327(0.9)	362
桃の樹	—	2,251(6.2)	361

表5 障害者支援施設 入所

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
睦	40	14,656(40.1)	365	100.3%	98.3%
郷	40	14,207(39.0)	365	97.3%	97.5%
里	40	13,994(38.3)	365	95.8%	99.0%
かふう	20	3,166(8.6)	365	43.3%	26.2%
合計	140	46,023	—	—	—

表6 生活介護

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
睦	40	11,247(36.5)	308	91.2%	90.7%
郷	40	10,834(40.3)	269	100.7%	104.0%
里	40	10,727(39.9)	269	99.7%	110.8%
かふう	20	3,745(12.3)	304	61.5%	54.6%
合計	160	36,553	—	—	—

表7 生活介護(単独型)

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
とらいあんぐる	20	6,140(19.9)	309	99.4%	110.0%
桃の樹	40	8,916(30.4)	293	76.1%	80.2%

表8 短期入所

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
睦	1	300(0.8)	365	82.1%	49.2%
郷	1	171(0.5)	365	46.9%	65.6%
里	1	53(0.1)	365	14.5%	44.0%
合計	3	524	—	—	—

表9 地域活動支援センターⅡ型

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
とらいあんぐる	20	732(2.4)	309	11.8%	14.4%

表10 共同生活援助

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
ひだまり	99	35,677(98.0)	365	98.7%	98.2%
サンクバーナ	4	1,241(3.4)	365	85.0%	95.0%

表11 就労移行支援

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
ひびき	6	340(1.3)	258	22.0%	16.1%

表12 就労継続支援

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
ひびき	14	5,052(19.6)	258	139.9%	148.2%

表13 一般就労移行者

事業所名	2年度	元年度	30年度
ひびき	1	0	1

表 14 二見の里

事業名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
通所介護事業	45	8,383(27.2)	308	60.5%	77.6%
訪問介護保険事業	なし	4,305(11.7)	365	-	-
居宅介護支援事業	86	13,680(60.0)	228	69.7%	68.9%
ふれあいスクール	55	5,197(21.7)	239	39.5%	42.3%
くべわんぱく学童	40	2,608(11.0)	258	25.3%	26.0%
地域型包括支援センター	40	14,750(40.4)	365	101.1%	103.9%

表 15 生活支援ハウス 前ぬ浜

事業名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
有料老人ホーム	10	3,364(9.2)	365	92.2%	87.5%

表 16 小規模多機能型居宅介護事業所 さざなみ

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度	元年度
さざなみ	25	5,825(16.0)	365	63.8%	51.6%

表 17 サービス付き高齢者向け住宅 あかがーら

期間	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度
4月	20	600(20.0)	30	100.0%
5月～3月	15	456(1.4)	335	9.1%

※ 令和2年5月より定員15名へ変更

表 18 日中サービス支援型グループホーム 郷里

期間	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	2年度
4月	13	390(13.0)	30	100.0%
5月～2月	18	4,764(15.7)	304	87.1%
3月	19	589(19.0)	31	100.0%

表 19 クリニック和陸

年度	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	稼働率(前年比)
令和2年度	16,445 (56.7)	290	97%
令和元年度	16,883 (71.3)	235	191%
平成 30 年度	8,831 (36.2)	244	116%
平成 29 年度	7,623 (31.4)	243	—

表 20 クリニック和陸 一般外来年代別構成

年度	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
令和2年度	26	226	846	2,028	3,311	3,035	4,138	2,835	16,445
令和元年度	138	188	870	2,008	3,313	3,057	4,025	3,284	16,883
平成 30 年度	129	200	625	1,268	1,794	1,751	2,143	914	8,824
平成 29 年度	63	101	332	1,074	1,510	1,875	1,854	816	7,625

表 21 クリニック和陸 法人事業所別(法人外:乙羽園含む) 受診件数

年度	里	陸	郷	本部海陽園	ひだまり	とらいあんぐる	乙羽園	一般	合計
令和2年度	1,051	746	649	276	428	25	460	13,066	16,701
令和元年度	735	1,122	877	449	539	98	1,028	10,970	15,818
平成 30 年度	934	803	710	366	315	113		5,075	8,316
平成 29 年度	1,021	766	770	0	122	0		3,960	6,639

表 22 地域生活支援センター 相談支援件数

事業所名	訪問	来所	同行	電話相談	電子メール	個別会議	関係機関	その他	計
あかり	542	63	78	1,573	106	82	68	6	2,518

表 23 地域生活支援センター 支援内容 (件数)

事業所名	福祉サービスの利用	障害や症状	健康・医療	不安の解消・情緒安定	保育・教育	家族関係・人間関係	家計・経済	生活技術	就労	社会参加・余暇活動	権利擁護	その他	計
あかり	2,312	23	41	48	27	14	3	1	11	1	2	35	2,518

表 24 障害者就業・生活支援センターティード&チムチム（登録状況）

	身体	知的	精神	発達・高次脳機能・難病	合計
在職中	39	127	50	35	251
求職中	75	104	141	27	347
その他	0	11	0	0	11
合計	114	242	191	62	609

表 25 新規求職者数(障がい別)

	身体	知的	精神	発達・高次脳機能・難病	合計
職場実習	7	28	17	6	58

表 26 職場実習あっせん件数(障がい別)

	身体	知的	精神	発達・高次脳機能・難病	合計
職場実習	1	26	2	0	29

表 27 就職件数(障がい別)

	身体	知的	精神	発達・高次脳機能・難病	合計
就職件数	5	19	14	7	45

表 28 支援件数(障がい別)

	身体	知的	精神	発達・高次脳機能・難病	合計
支援件数	283	2,830	915	537	4,565

表 29 事業所別 利用者支援区分

事業所名	区分無	非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	平均区分
かふう入所	0	0	0	0	0	3	4	3	5.0
かふう生介	0	0	0	0	0	7	7	3	4.7
睦入所	0	0	0	0	2	7	14	16	5.1
睦生介	0	0	0	0	2	8	16	17	5.1
郷入所	0	0	0	0	0	2	9	28	5.7
郷生介	0	0	0	0	0	5	10	28	5.5
里入所	0	0	0	0	1	4	8	26	5.5
里生介	0	0	0	0	2	6	9	26	5.3
ひだまり	14	0	0	6	17	38	18	6	3.4
郷里	1	0	0	0	4	5	4	5	4.6
とらいあんぐる	0	0	0	4	11	7	9	14	4.4
桃の樹	0	0	0	0	4	14	14	8	4.7
ひびき	12	0	0	4	1	3	1	0	3.1
サンクバーナ	0	0	0	2	1	0	0	0	2.0
あかり	146	0	5	18	22	36	28	31	4.1
合計	173	0	5	34	67	145	151	211	-

※「区分無」とは、支援区分の認定調査未実施。

※「非該当」とは、支援区分の認定調査結果。

※「区分無」については、平均区分の算出に含まれない。

表 30 二見の里 利用者の要介護度の状況(通所)

登録現員	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
65	14	6	18	17	6	3	1	1.3

表 31 二見の里 利用者の要介護度の状況(通所:障害)

登録現員	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	なし	平均区分度
2	0	1	0	0	0	1	0	4.0

表 32 二見の里 利用者の要介護度の状況(訪問:介護)

登録現員	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	その他	平均介護度
21	5	4	6	3	1	1	0	1	1.72
100%	24%	19%	29%	14%	5%	5%	0%	5%	—

表 33 二見の里 利用者の要介護度の状況(訪問:障害)

登録現員	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	なし	平均区分度
16	1	5	4	1	0	1	4	2.75

表 34 小規模多機能型居宅介護事業所 さざなみ 利用者の要介護度の状況

登録現員	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
20	1	5	7	5	2	3.1

表 35 生活支援ハウス 前ぬ浜 利用者の要介護度の状況

登録現員	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
10	0	0	3	3	4	0	3.1

表 36 学年別構成

事業所名	未就学	小 1	小 2	小 3	小 4	小 5	小 6	中 1	中 2	中 3	高 1	高 2	高 3	既卒	合計
名護わかば園	0	1	0	1	2	0	1	1	0	2	3	1	5	0	17
カラーズ	1	3	3	2	0	2	1	4	3	2	2	2	1	0	26
パステル	8	1	1	1	1	2	1	0	1	3	0	0	1	0	20
二見の里	7	18	25	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68
合計	9	5	4	4	3	4	3	5	4	7	5	3	7	0	63

表 37 年代別構成

事業所名	～9 歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	100 代	計
かふう入所	0	2	4	2	0	2	0	0	0	0	0	10
かふう生介	0	2	9	4	0	2	0	0	0	0	0	17
睦	0	0	0	12	6	10	8	3	0	0	0	39
郷入所	0	0	5	5	11	7	12	0	0	0	0	40
郷生介	0	0	5	6	12	8	13	0	0	0	0	44
里	0	0	0	0	0	2	18	10	9	0	0	39
ひだまり	0	3	10	10	23	22	25	6	0	0	0	99
郷里	0	0	1	1	0	7	5	4	1	0	0	19
とらいあんぐる 生介	0	0	10	3	8	12	8	4	0	0	0	45
とらいあんぐる Ⅱ型	0	0	0	0	1	3	3	1	0	0	0	8
桃の樹	0	1	6	2	5	6	16	4	1	0	0	41
ひびき	0	1	4	3	1	10	2	0	0	0	0	21
サンクバーナ	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3
あかり	43	46	27	35	31	33	53	13	5	0	0	286
二見の里	0	1	1	2	1	8	12	23	38	23	0	109
前ぬ浜	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	1	10
さざなみ	0	0	0	0	0	0	1	0	10	6	3	20
あかがーら	0	0	0	0	0	2	5	3	4	1	0	15
合計	43	56	83	85	99	136	181	71	72	35	4	865

表 38 利用者動態(入退所・理由)

事業所名	新規	理由	退所	理由
わかば園	7	養育困難	7	GH、入所へ移行
かふう入所	3	サービス変更、新規利用	0	
かふう生介	3	サービス変更	1	
パステル(児発・放デイ)	2	入浴・送迎希望、活動場を広げたい	2	高等部卒業のため、引っ越しの為
パステル(保育所訪問)	6	毎日登校できるようにしたい、保育園生活に慣れたい、安心して過ごせる環境、本人の発達状態の理解とかかわり方	0	-
睦	0	-	2	ソフトランディングの為里に移動、在宅復帰
郷	0	-	1	矯正施設収監の為
里	3	グループホーム及び施設間調整入所	5	医療的処置が必要な為、医療施設へ
ひだまり	4	地域からの移行、入所からの地域移行、特別支援学校卒業性	4	自立重度対応型への移行
郷里	7	他施設から移行、在宅・他機関より入居	1	病院へ転院、他施設へ移行
とらいあんぐる生介	10	機能訓練、活動参加、生活支援	7	他事業所へ移行、介護保険へ移行、逝去
とらいあんぐるⅡ型	0	-	2	生活介護へ移行
桃の樹	2	在宅からの希望、他事業所からの希望	2	他事業所へ移動 逝去のため
ひびき	3	特別支援学校卒業後の利用、自立準備ホーム・精神科及びデイケアからの移行、在宅・他法人事業所からの利用変更	6	伊是名村から本島への転居、出勤の不安定をきっかけとした退所、コロナ禍による退所、事業所サービスとのミスマッチ
サンクバーナ	1	期間限定の利用(その後、本島在住の家族居住へ転居)	2	新規グループホーム入居、家族の許へ転居
前ぬ浜	2	介護負担	2	看取り、入院後永眠
さざなみ	8	独居、介護者の急病、介護負担、看取り支援、医療的ケア等	2	看取り、地域での見守り
あかり	63	サービス利用関係機関からの相談	11	逝去、引っ越し、入院、サービス終了等
あかがーら	2	在宅・他機関より入居	2	病院へ転院、他施設へ移行

表 39 入院報告

事業所名	2年度				元年度			
	疾患	怪我事故	その他	計	疾患	怪我事故	その他	計
わかば園	2	0	0	2	2	0	0	2
かふう	5	0	0	5	5	0	0	5
カラーズ	0	0	0	0	0	0	0	0
睦	1	0	0	1	2	0	0	2
郷	8	0	3	11	3	0	0	3
里	22	1	0	23	14	0	0	14
ひだまり	5	0	1	6	8	0	9	17
郷里	8	2	0	10	7	0	0	7
サンクバーナ	0	0	0	0	0	0	0	0
前ぬ浜	9	1	0	10	9	1	0	10
さざなみ	6	2	0	8	2	1	0	3
あかがーら	5	3	0	8	1	1	0	2
合計	71	9	4	84	53	3	9	65

表 40 苦情受付

事業所名	本人	家族	職員	地域	その他	合計
名護わかば園	0	0	0	0	0	0
かふう	0	0	0	0	0	0
カラーズ	0	4	0	0	0	4
パステル	0	1	0	2	0	3
睦	0	0	1	1	0	2
郷	1	2	4	1	2	10
里	0	2	0	0	0	2
ひだまり	0	0	0	3	1	4
郷里	1	3	0	2	0	6
とらいあんぐる	4	2	0	0	0	6
桃の樹	0	0	0	0	0	0
ひびき	0	0	0	0	0	0
サンクバーナ	1	0	0	0	1	2
二見の里	4	0	0	0	1	5
前ぬ浜	0	1	0	0	0	1
さざなみ	0	0	0	0	0	0
あかり	0	0	0	0	0	0
チムチム	0	0	0	0	0	0
和睦	0	0	0	2	0	2
あかがーら	2	0	0	0	0	2
合計	13	15	5	11	5	49

表 41 苦情内容

事業所名	サービスの内容 (職員の接遇・対応)	サービスの内容 (サービスの質・量)	施設・設備に 関すること	その他	合計
名護わかば園	0	0	0	0	0
かふう	0	0	0	0	0
カラーズ	0	0	0	4	4
パステル	1	1	0	1	3
睦	1	0	0	1	2
郷	1	4	1	4	10
里	1	0	0	1	2
ひだまり	1	0	0	4	5
郷里	2	3	0	1	6
とらいあんぐる	3	3	0	0	6
桃の樹	0	0	0	0	0
ひびき	0	0	0	0	0
サンクバーナ	1	0	0	1	2
二見の里	2	2	0	1	5
前ぬ浜	1	0	0	0	1
さざなみ	0	0	0	0	0
あかり	0	0	0	0	0
チムチム	0	0	0	0	0
和睦	2	0	0	0	2
あかがーら	1	0	1	0	2
合計	17	13	2	18	50

表 42 事故報告

事業所名	誤嚥	薬	転倒	利用者間	器物	車両	他 ヒヤリハット	合計
わかば園	0	0	0	0	0	0	4	4
かふう	0	0	3	0	0	0	1	4
カラーズ	0	0	10	0	0	0	19	29
パステル	0	0	0	0	0	1	4	5
睦	1	0	22	0	16	0	38	77
郷	0	0	7	0	0	0	9	16
里	3	6	13	0	0	0	8	30
ひだまり	1	2	0	0	0	1	2	6
郷里	0	3	8	0	0	0	0	11
とらいあんぐる	0	0	7	4	0	3	12	26
桃の樹	2	2	20	0	0	1	3	28
ひびき	0	0	1	0	0	1	3	5
サンクバーナ	0	0	0	2	10	0	0	12
二見の里	0	0	13	0	0	2	0	15
前ぬ浜	0	2	2	0	0	0	19	23
さざなみ	1	0	3	0	0	1	66	71
あかり	0	0	0	0	0	2	0	2
あかがーら	0	3	5	0	0	0	0	8
<b>合計</b>	8	18	114	6	26	12	188	372

表 43 職員動態

事業所名	定年 退職	依願 退職	異動	新規 採用	増減	臨時 退職	臨時 異動	臨時 採用	増減
わかば園	0	0	0	2	2	4	0	3	-1
カラーズ	0	0	4	0	-1	0	0	0	0
パステル	0	0	1	0	1	1	0	5	4
睦	0	0	0	0	0	3	0	3	0
郷	1	1	9	1	-1	8	0	16	8
里	0	0	0	3	3	7	2	5	-4
ひだまり	0	1	0	1	0	2	0	2	0
あかがーら	0	0	0	1	1	1	1	1	2
とらいあんぐる	0	0	0	0	0	0	0	0	0
桃の樹	0	0	1	1	2	2	0	0	-2
ひびき	0	1	0	0	-1	0	0	0	0
サンクバーナ	0	0	1	0	1	0	0	1	1
二見の里	0	0	2	4	2	1	0	2	1
前ぬ浜	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さざなみ	0	0	1	1	0	2	1	3	0
あかり	0	0	0	0	0	1	0	0	-1
チムチム	0	1	0	0	-1	0	0	1	1
和睦	1	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	4	19	14	-	32	4	42	-