

令和元年度 社会福祉法人名護学院 事業実績報告

概況

今日の社会福祉をめぐるのは、世界に例を見ない、急速な少子高齢化の到来や所得格差の拡大、家族形態の変化や地域社会における相互扶助機能の低下等を背景に生活困窮家庭の増加に伴う、介護虐待、貧困問題からくる社会的孤立の問題など、複合的な福祉課題・生活課題が社会問題となっている。発達段階における児童虐待や養護放棄、介護難民など家庭や社会で対応できずに、一時的に保護されているケースが増加している。

こうした現状の中、国においては、2020年代の初頭を念頭に、住みなれた地域で最期まで暮らすことを支援する、「地域共生社会」の実現をめざし、社会福祉法や介護保険法などの改正を始めとする関係法律の整備を進めている。

沖縄県でも県政の柱として「沖縄らしい優しい社会の構築」に向け「21世紀ビジョン基本計画」のさらなる推進と子供の貧困対策を始めとする各種施策に取り組んでいる。

このような中、当法人においては、各施設・事業所一体となり、ご利用者支援の取り組みを進めてきた。しかしながら、6月に発覚した、利用者虐待及びハラスメントは、多くの関係者及び関係機関にご迷惑をおかけした。その改善については、支援プログラムの年間の経営サイクルやニーズ調査などの改善を図り、役職員一同、原点に戻り、利用者支援について真摯に考え取り組んでいる。【参考資料①】

一方、福祉人材不足が叫ばれる中、職員を中心とした専門学校との連携のもと、資格取得のための講座を開設し、職員の支援スキルの向上に取り組んだ。【参考資料②】

又、ご利用者の健康管理プログラムの作成や職員の福利厚生の実施を目的に、クリニック和陸を市内に移転した。

キッズライブラリーは、法人単独で行う公益事業として、地域に深く認知されつつある。今年度においても、多くの児童生徒が利用した。又、復学支援としての役割も徐々に理解され、今年度も16名の児童生徒が復学し、うち6名の生徒が高校進学を果たした。

又、新型コロナウイルス予防対策として、法人に従事する職員の子供を預かる学童支援を行った。結果15日間で延べ40人の利用があった。【参考資料③】

東エリアの事業においては、久辺三区において、地域の要望を受け、学童を開設した。二見以北においては、旧天仁屋小跡地利用が社会情勢の影響（建築費高騰等）により、沖縄県・名護市と協議の上、事業計画の変更を行った。

他方事業再編においては、本部海陽園を中心とした、法人設立委員会の立ち上げ、利用者支援プログラムの作成を通し、本部エリアの機能再編を目指した。

その中において、2018年度事業で推進していた本部海陽園施設整備事業が2020年5月に新しい施設への引越しの運びとなった。解体を含めた事業完了は2020年7月31日予定である。【参考資料④】

近年は、自然災害に対する備えもご利用者の安心安全な生活にとって重要となった。2019年12月に中国の武漢において発生した、新型コロナウイルスは瞬く間に世界に波及、社会生活全般に限らず、法人のご利用者・家族及び職員などの社会・経済活動に甚大な影響を与えている。ご利用者・ご家族及び職員の社会的活動が制限される中、施設・事業所のご利用者支援においても、新型コロナウイルスによる活動の制限等からくるストレス緩和等の新たな支援プログラムの在り方が大きな課題となり、急ぎ、プログラムの作成に取り組んでいるところである。【資料⑤】

国の施策・制度の改正、自然災害など私たちを取り巻く環境は、時に大きく変わります。しかし、今、私たちの務めは、大事な人を守るために最善の配慮を尽くすこと心得ています。今回の新型コロナウイルスの感染予防は、その最たるものだと考えています。

そのような状況の中、当法人施設・事業所は、事業計画に基づき「令和元年度事業」に次のように取り組んできました。

【参考資料編】

【参考資料①-1】 (一部抜粋)

経営サイクル(年間)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月間目標 月例報告(経営会議) 前年度実績報告			月間目標 月例報告(経営会議) 四半期報告(4~6)			月間目標 月例報告(経営会議) 四半期報告(7~9)			月間目標 月例報告(経営会議) 四半期報告(10~12)		

資料1

事業計画
(指針)

長期目標(年間)
中期目標(四半期間)
短期目標(月間)



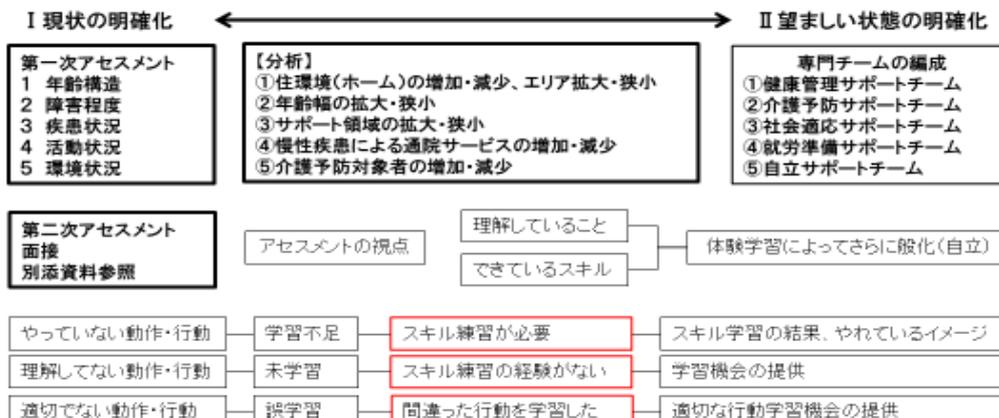
※フィードバック(feedback)とは
仕事の目標達成に対する評価
改善点を見出し、改善策を共有する

月例報告	(1) サービス提供状況報告(主任) (2) サービス内容評価報告(サビ管) (3) 事業活動収益状況報告(事務員)	(1) 基本サービス・個別サービス(加算) 提供のプロセスと結果 (2) ニーズの変化、サービス提供に関する変化 (3) 事業活動収益状況報告(前月比)
四半期報告	(1) サービス提供状況報告(主任) (2) サービス内容評価報告(サビ管) (3) 事業活動収益状況報告(事務員)	(1) 基本サービス・個別サービス(加算) 提供のプロセスと結果 (2) ニーズの変化、サービス提供に関する変化 (3) 事業活動収益状況報告
事業実績報告	(1) サービス提供状況報告(主任) (2) サービス内容評価報告(サビ管) (3) 事業活動収益状況報告(事務員)	(1) 基本サービス・個別サービス(加算) 提供のプロセスと結果 (2) ニーズの変化、サービス提供に関する変化 (3) 事業活動収益状況報告

【参考資料①-2】

(1)-① ニーズ調査班の業務内容

資料2



【参考資料②】 人材育成実績

人材育成・キャリアアップ研修実績

研修科目	期 日	参加数	備 考
介護福祉士実務者研修	開始日：令和1年8月 1日 終了日：令和1年10月13日 ：令和1年10月15日	32名	内法人内職員 16名
研修科目	期 日	参加数	備 考
喀痰吸引等研修	令和1年1月28日～令和1年2月4日	9名	内法人内職員 17名
	令和1年1月29日～令和1年2月5日	8名	
研修科目	期 日	参加数	備 考
介護初任者研修 (旧ヘルパー2級養成)	開始日：令和1年10月 5日 終了日：令和2年 2月29日	9名	内法人内職員 0名

【参考資料③】

キッズライブラリー活動実績

(令和2年3月31日現在)

年間活動日数	児童生徒数(延べ人数)	月延べ人数	1日当たり
240日	2293人	191名	10名

登録状況										
小1	小2	小3	小4	小5	小6	中1	中2	中3	過卒	合計
0	3	0	3	3	5	1	4	10	1	32

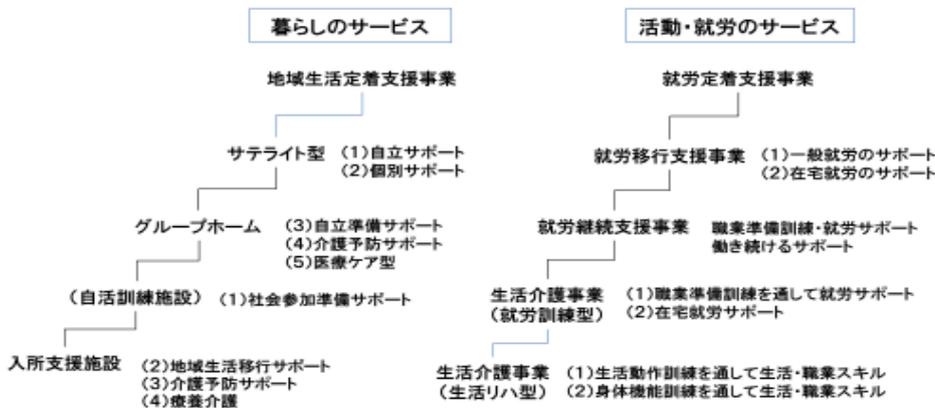
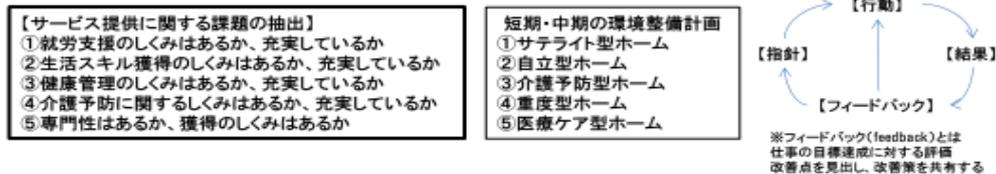
復学支援	小学生	中学生	高等学校
	3	8	6名

【参考資料④-1】 【法人及び事業再編の工程】（一部抜粋）

2019 新規法人設立に関する行動計画							2020 新規法人設立に関する行動計画								
7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
法人設立に関する行動計画 1 申請書類関連資料の収集 2 手続きに関する役割分担 3 法人設立の目的 4 法人設立準備委員会設置 5 理事会構成案 6 評議員会構成案	定款の整備 路規定(案)整備				理事会・評議員会 (1)現法人経営体制 ①理事選任 ②理事長選任 (2)事業計画・予算 ①現法人内異動希望調査 ②新規法人異動希望調査				経営体制変更事務 ①福祉事業申請(県) ②資産登記 ③決算理事会・評議員会 ④新法人資産・負債調整 ①施設整備繰入処理 ②新法人へ資産譲渡			人事異動 ①②現法人の所属 ③新規法人への異動			
本部海陽園施設整備工事完了							竣工 引越・解体工事・完了検査(7/31)								
【設立根拠】 法人設立の目的・目標設定 本部町の意見書 現法人理事会の議事録 本部町との協議 沖繩県との協議	【法人設立準備委員会】 評議員・理事・監事選任 法人理念・基本指針整備 事業計画(案)の策定・承認 事業予算(案)の策定・承認	町立小学校跡地利用に関する調整 ①本部町総務課②嶋本部区との協議 ②活用のあり方について ⇒ 地域の緊急避難場所としての協力、区民行事等における活用は優先的に提供 ⇒ 耐震化・消防法関連基準への対応(移転) 相談支援事業所みらい・生活介護事業所あゆむ・就労事業所ゆいとびあ・ワークセンターもとぶ					新規法人における事業 (1)子どもニーズに対応 ①発達障害 ②養護・保護 ③緊急一時保護 (2)子ども・大人事業包括 ①子ども・高齢事業包括 ②障害・高齢事業包括 ③地域法人との調整 ④機能整備計画 ⑤子ども・大人包括相談	社会福祉法人もとぶ海陽園 組織に関する体制整備 ①理事・評議員・監事体制 ②各事業所のサービス体制 定款準則に基づく整備 法令に基づく諸規定整備	法人認可予定 理事会開催 評議員会開催 新法人設立事務 ①福祉事業の申請 ②銀行関係手続等	新法人事業開始 資産登記	新型コロナ対策プログラム策定 ①感染対策に関する個別支援計画の策定 ②感染対策に対する援助、サポートの実践				
【事業計画に関する準備】 地域ニーズ調査 (1)子どもニーズ ①医療ケアニーズ ②教育ニーズ ③子どもの生活ニーズ (2)大人ニーズ ①発達障害に関するニーズ ②身体障害に関するニーズ ③医療機からの移行ニーズ ④高齢化に伴う介護ニーズ	【申請事務】 社会福祉法人設立認可申請 1 定款 2 財産目録 3 財産証明書 4 事業計画・収支予算書 5 設立者の履歴書 6 代表者の権限 7 評議員・理事・監事体制 ※ 文書の発送番号は別定														

【参考資料④-2】 【法人及び事業再編の工程】

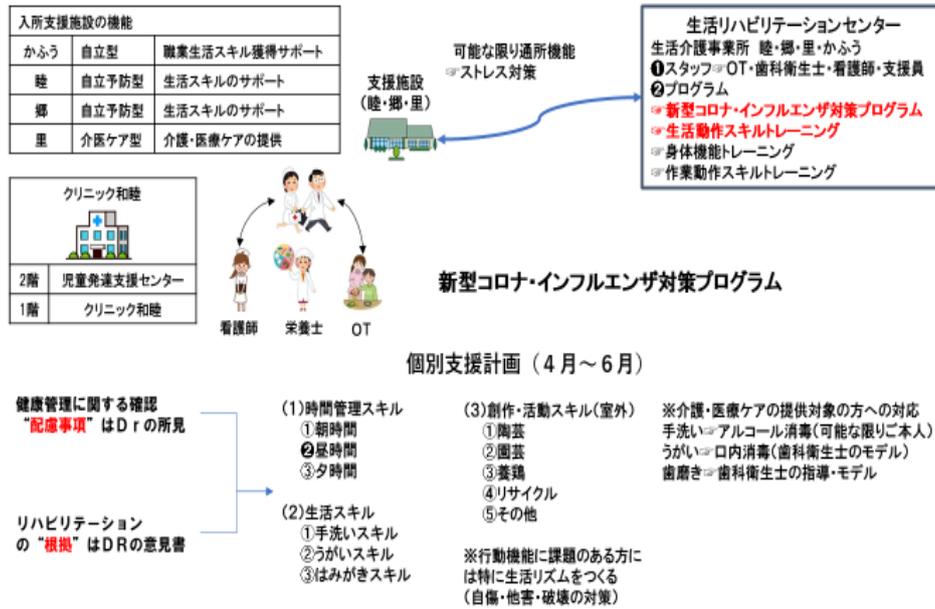
(3) - ① 事業編成班の業務内容



【参考資料⑤-1】 新型コロナウイルス緊急プログラム（一部抜粋）

資料・3

1 当事者から見たサービス機能(新型コロナ・インフルエンザ・ストレス対策)



【参考資料⑤-2】

期間04月1日～06月30日						
時間	場所	月	火	水	木	金
09:0～09:20	送迎バス	出勤	出勤	出勤	出勤	出勤
09:30～09:45	生活リハビリテーションセンター	あいさつ・体操	あいさつ・体操	あいさつ・体操	あいさつ・体操	あいさつ・体操
09:45～10:00		スケジュール確認 手洗いの目的	スケジュール確認 手洗いの目的	スケジュール確認 手洗いの目的	スケジュール確認 手洗いの目的	スケジュール確認 手洗いの目的
10:00～10:30		創作・作業活動	創作・作業活動	創作・作業活動	創作・作業活動	創作・作業活動
10:30～11:00		手洗い練習・休憩	手洗い練習・休憩	手洗い練習・休憩	手洗い練習・休憩	手洗い練習・休憩
11:00～11:30		創作・作業活動	創作・作業活動	創作・作業活動	創作・作業活動	創作・作業活動
11:30～11:45	手洗いの練習	手洗いの練習	手洗いの練習	手洗いの練習	手洗いの練習	
12:00～13:00	食堂	手洗い・昼食 休憩(ティータイム)	手洗い・昼食 休憩(ティータイム)	手洗い・昼食 休憩(ティータイム)	手洗い・昼食 休憩(ティータイム)	手洗い・昼食 休憩(ティータイム)
13:00～13:30		入浴準備練習	入浴準備練習	入浴準備練習	入浴準備練習	入浴準備練習
14:00～15:00	浴室	入浴動作練習 更衣練習	入浴動作練習 更衣練習	入浴動作練習 更衣練習	入浴動作練習 更衣練習	入浴動作練習 更衣練習
15:00～16:00	洗濯場	洗濯練習	洗濯練習	洗濯練習	洗濯練習	洗濯練習
16:00～00:00	送迎バス	退勤	退勤	退勤	退勤	退勤
<small>※あくまでもイメージですので、実態に合わせて修正してください</small> <small>※朝時間・夕時間のスケジュールとの調整が大切です</small>						

【参考資料⑤-3】

Sheet④ 手洗いスキル練習シート

氏名						
練習期間 令和 年 月 日～令和 年 月 日			記録者 ホーム支援員			
評価 ◎ できた △ 練習が必要 ▽ 手順書の修正が必要						
手洗いの手順	/	/	/	/	/	振返り
①流水で手を洗う						
②洗剤を手取る						
③手のひらを洗う						
④指の腹面を洗う						
⑤手の甲を洗う						
⑥指の背を洗う						
⑦指の間を洗う						
⑧指のつけ根を洗う						
⑨親指を洗う						
⑩親指の付け根を洗う						
⑪指先を洗う						
⑫手首の内側を洗う						
⑬手首の外側を洗う						
⑭洗剤を洗い流す						
⑮手を拭き乾燥させる						
⑯アルコール消毒をする						
特記事項 認知特性に合わせて、動画を活用してください						



【参考資料⑤-4】

Sheet⑤ うがいスキル練習シート

歯磨きの手順(サポート記録シート)						
令和 年 月 日～令和 年 月 日						
評価 ◎ 般化 ○ できる □ ややできる △ 練習が必要 ▽ 手順書の修正が必要						
うがい手順	/	/	/	/	/	振返り
①コップに水を入れる						
②コップにうがい薬を入れる						
③うがい水を口に入れる						
④10回ブクブクうがいをする						
⑤うがい水を吐き出す						
⑥うがい水を口に入れる						
⑦10回ガラガラうがいをする						
⑧うがい水を吐き出す						
⑨うがい水を口に入れる						
⑩10回ガラガラうがいをする						
⑪うがい水を吐き出す						
特記事項 支援者からモデルをみせましょう						



表1 児童入所施設

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
名護わかば園	20	5,228(14.3)	366	71.6%	70.0%

表2 短期入所

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
すくすく	10	1,178(3.2)	366	32.2%	45.7%

表3 児童発達支援・放課後等デイサービス

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
カラーズ	10	3,676(10.2)	362	101.5%	90.8%
パステル	6	872(3.6)	245	59.3%	23.1%

表4 日中一時支援

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数
カラーズ	—	256(0.7)	362
桃の樹	—	2,120(5.9)	361

表5 障害者支援施設 入所

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
里	40	14,493(39.6)	366	99.0%	99.7%
睦	40	14,388(39.3)	366	98.3%	101.3%
郷	40	14,271(39.0)	366	97.5%	98.4%
本部海陽園	40	14,184(38.7)	366	96.8	100.1
かふう	20	1,921(5.2)	366	26.0%	19.4%
合計	180	59,257	—	—	—

表 6 生活介護

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
里	40	11,923(44.3)	269	110.8%	100.4%
睦	40	11,238(36.3)	310	90.6%	98.1%
郷	40	11,233(41.6)	270	104.0	104.5%
本部海陽園	40	9,774(36.2)	270	90.5	94.5
かふう	20	3,211(10.9)	294	54.6%	48.6%
合計	180	47,379	—	—	—

表 7 生活介護(単独型)

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
桃の樹	40	9,476(32.0)	296	80.0%	77.1%
とらいあんぐる	20	6,806(22.1)	309	110.0%	101.5%
あゆむ	20	1,379(7.03)	196	35.1%	

表 8 短期入所

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
里	1	161(0.4)	366	44.0%	76.7%
睦	1	180(0.5)	366	90.6%	81.2%
郷	1	240(0.7)	366	65.6%	23.8%
本部海陽園	2	113(0.3)	366	15.4%	14.5%
合計	5	694	—	—	—

表 9 緊急保護

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
郷	1	77(0.2)	366	21.0%	50.1%

表 10 地域活動支援センターⅡ型

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
とらいあんぐる	20	892(2.8)	309	14.4%	14.6%

表 11 共同生活援助

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
ひだまり	99	35,593(97.2)	366	98.2%	92.7%
縁	68	22,167(60.6)	366	89.1%	93.3%
サンクバーナ	4	1,381(3.8)	366	95.0%	95.3%

表 12 就労移行支援

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
ひびき	6	241(0.9)	250	16.1%	25.9%
ゆいとぴあ	6	175(0.7)	262	11.1%	5.3%

表 13 就労継続支援

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
ひびき	14	5,188(20.8)	250	148.2% ※(70.8%)	146.5% ※(84.6%)
ゆいとぴあ	34	8,231(31.4)	262	92.4%	100.4%
もとぶ	20	4,973(19.1)	260	95.6%	103.3%

※ ひびきの稼働率()内は、施設外就労者数を差し引いて計算した数値

表 14 一般就労移行者

事業所名	元年度	30年度	29年度
ひびき	0	1	0
ゆいとぴあ	1	2	0

表 15 二見の里

事業名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
通所介護事業	35	8,397(27.1)	309	77.6%	70.7%
訪問介護保険事業	なし	4,041(11.2)	366		
居宅介護支援事業	95	15,919(66.6)	243	68.9%	62%
ふれあいスクール	55	5,575(23.3)	239	42.3%	47.9%
くべわんぱく学童	40	2,888(10.4)	276	26.0%	18.7%

表 16 生活支援ハウス 前ぬ浜

事業名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
有料老人ホーム	10人	3,205(8.8)	366	87.5%	85.0%

表 17 小規模多機能型居宅介護事業所 さざなみ

事業所名	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度	30年度
さざなみ	25	4,710(12.9)	366	51.6%	60.5%

表 18 サービス付き高齢者向け住宅 あかがーら

期間	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度
4月～10月	35	4,032(18.8)	214	53.8%
11月～3月	20	1,300(8.6)	151	43.0%

※ 令和元年11月より定員20名へ変更

表 19 日中サービス支援型グループホーム 郷里

期間	定員	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	元年度
4月～7月	6	192(1.6)	122	26.2%
8月～1月	10	4,536(24.7)	184	246.5%
2月～3月	13	650(10.8)	60	83.3%

表 20 クリニック和睦

年度	延べ利用者数(1日平均)	年間営業日数	稼働率(前年比)
令和元年度	16,883(71.3)	235	191%
平成 30 年度	8,831(36.2)	244	116%
平成 29 年度	7,623(31.4)	243	—

表 21 クリニック和睦 一般外来年代別構成

年度	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
令和元年度	138	188	870	2,008	3,313	3,057	4,025	3,284	16,883
平成 30 年度	129	200	625	1,268	1,794	1,751	2,143	914	8,824
平成 29 年度	63	101	332	1,074	1,510	1,875	1,854	816	7,625

表 22 クリニック和睦 法人事業所別(法人外:乙羽園含む) 受診件数

年度	里	睦	郷	本部海陽園	ひだまり	とらいあんぐる	乙羽園	一般	合計
令和元年度	735	1,122	877	449	539	98	1,028	10,970	15,818
平成 30 年度	934	803	710	366	315	113		5,075	8,316
平成 29 年度	1,021	766	770	0	122	0		3,960	6,639

表 23 地域生活支援センター 相談支援件数

事業所名	訪問	来所	同行	電話相談	電子メール	個別会議	関係機関	その他	計
あかり	719	67	66	1,027	18	1	35	4	1,937
みらい	348	30	19	208	1	0	1	13	620

表 24 地域生活支援センター 支援内容 (件数)

事業所名	福祉サービスの利用	障害や症状	健康・医療	不安の解消・情緒安定	保育・教育	家族関係・人間関係	家計・経済	生活技術	就労	社会参加・余暇活動	権利擁護	その他	計
あかり	1,687	1	62	92	2	18	23	4	20	5	2	21	1,937
みらい	532	2	19	6	2	1	11	4	17	0	0	24	618

表 25 障害者就業・生活支援センターティード&チムチム（登録状況）

	身体	知的	精神	発達・高次脳機能・難病	合計
在職中	37	122	46	31	236
求職中	70	97	137	25	329
その他	0	7	0	0	7
合計	107	226	183	56	572

表 26 新規求職者数(障がい別)

	身体	知的	精神	発達・高次脳機能・難病	合計
職場実習	2	26	11	16	55

表 27 職場実習あっせん件数(障がい別)

	身体	知的	精神	発達・高次脳機能・難病	合計
職場実習	1	23	5	5	34

表 28 就職件数(障がい別)

	身体	知的	精神	発達・高次脳機能・難病	合計
就職件数	7	31	10	11	59

表 29 支援件数(障がい別)

	身体	知的	精神	発達・高次脳機能・難病	合計
支援件数	415	3,199	1,257	929	5,800

表 30 事業所別 利用者支援区分

事業所名	区分無	非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	平均区分
かふう入所	0	0	0	1	0	3	2	1	4.2
かふう生介	0	0	0	2	0	9	2	2	4.1
睦入所	0	0	0	0	1	4	22	14	5.2
睦生介	0	0	0	0	1	4	23	15	5.2
郷入所	0	0	0	0	0	2	10	28	5.7
郷生介	0	0	0	0	0	7	10	26	5.4
里入所	0	0	0	0	2	5	4	32	5.5
里生介	0	0	0	0	5	6	5	32	5.3
本部海陽園	0	0	0	0	2	7	21	14	5.1
ひだまり	12	0	2	7	16	34	21	6	4.0
郷里	1	0	0	0	2	6	2	2	4.3
縁	10	22	2	14	6	8	3	0	1.7
もとぶ	10	0	0	3	5	3	1	0	3.2
とらいあんぐる	0	0	0	2	12	7	9	15	4.5
桃の樹	0	0	0	0	6	15	14	8	4.5
あゆむ	0	0	0	2	3	7	2	0	3.6
ひびき	14	0	0	4	4	2	1	0	3.0
ゆいとぴあ	17	2	2	8	4	2	0	0	2.1
サンクバーナ	0	0	1	2	1	0	0	0	2.0
あかり	142	0	7	21	20	40	39	36	4.2

※「区分無」とは、支援区分の認定調査未実施。

※「非該当」とは、支援区分の認定調査結果。

※「区分無」については、平均区分の算出に含まれない。

表 31 二見の里 利用者の要介護度の状況(通所)

登録現員	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
78	18	12	20	16	6	5	1	1.9
100%	23%	15%	26%	21%	8%	6%	1%	—

表 32 二見の里 利用者の要介護度の状況(訪問:介護)

登録現員	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	その他	平均介護度
17	4	3	5	2	1	1	0	1	1.77
100%	24%	18%	29%	12%	6%	6%	0%	6%	—

表 33 二見の里 利用者の要介護度の状況(訪問:障害)

登録現員	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	なし	平均区分度
17	2	5	4	1	0	1	4	2.61

表 34 小規模多機能型居宅介護事業所 さざなみ 利用者の要介護度の状況

登録現員	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
21	3	4	4	5	5	3.24

表 35 生活支援ハウス 前ぬ浜 利用者の要介護度の状況

登録現員	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
10	0	2	3	1	3	1	2.8

表 36 学年別構成

事業所名	未就学	小 1	小 2	小 3	小 4	小 5	小 6	中 1	中 2	中 3	高 1	高 2	高 3	既卒	合計
名護わかば園	1	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	4	6	0	16
カラーズ	5	3	1	1	2	1	4	3	2	2	2	1	2	0	29
パステル	8	1	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	14
みらい	6	4	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	2	17
合計	20	8	1	1	4	2	5	3	7	4	3	6	10	2	76

表 37 年代別構成

事業所名	～9 歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	100 代	計
かふう入所	0	0	4	2	0	1	0	0	0	0	0	7
かふう生介	0	0	9	4	0	2	0	0	0	0	0	15
睦	0	0	0	13	8	8	11	1	0	0	0	41
郷入所	0	0	6	5	10	9	10	0	0	0	0	40
郷生介	0	0	7	6	11	12	11	0	0	0	0	47
里	0	0	0	0	0	9	20	11	8	0	0	48
本部海陽園	0	0	7	8	6	2	16	2	2	1	0	44
ひだまり	0	1	13	9	20	23	25	7	0	0	0	98
郷里	0	1	0	0	0	4	5	2	1	0	0	13
縁	0	2	11	11	14	10	14	3	0	0	0	65
もとぶ	0	0	1	4	4	3	7	2	0	0	0	21
とらいあんぐる 生介	0	2	9	5	10	9	8	2	0	0	0	45
とらいあんぐる II型	0	0	0	0	1	4	4	1	0	0	0	10
桃の樹	0	0	6	3	5	6	17	5	1	0	0	43
あゆむ	0	0	3	2	1	5	2	1	0	0	0	14
ひびき	0	1	8	2	1	11	2	0	0	0	0	25
ゆいとぴあ	0	2	11	7	6	2	6	1	0	0	0	35
サンクバーナ	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	4
あかり	38	38	38	40	33	37	59	15	6	1	0	305
みらい	10	8	16	16	9	10	22	5	1	1	0	98
二見の里	0	2	1	1	3	6	12	19	30	41	0	115
さざなみ	0	0	0	0	0	0	0	0	10	8	3	21
前ぬ浜	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	0	10
あかがーら	0	0	0	0	0	2	5	3	2	1	0	13
合計	48	57	153	138	142	176	256	80	65	59	3	1,177

表 38 利用者動態(入退所・理由)

事業所名	新規	理由	退所	理由
わかば園	3	養育困難	2	家庭復帰、GHへ移行
かふう入所	2	サービス変更、新規利用	0	
かふう生介	3	サービス変更	0	
睦	3	GHからソフトランディング、長期入院者受入れ	3	ソフトランディングの為に移動、逝去、在宅復帰
郷	2	在宅支援困難の為、グループホーム不定着の為	2	入院(終末ケア)、逝去
里	1	GHよりソフトランディング(介護度の上昇と医療的支援の増加)	1	病院へ移行(医療的処置が必要なため)
本部海陽園	0	-	0	-
ひだまり	7	入所施設・医療施設からの地域移行、特別支援学校卒業生	14	自立、ソフトランディング、重度対応型への移行
郷里	12	他施設から移行、在宅・他機関より入居	2	病院へ転院、他施設へ移行
縁	10	特別支援学校卒業生、在宅からの利用、退院後の利用	3	逝去、家庭復帰
とらいあんぐる生介	5	機能訓練、活動参加	3	医療機関へ入院、在宅
とらいあんぐるⅡ型	2	機能訓練、活動参加	2	就労支援事業所、介護付有料老人ホームへの移行
パステル(児発・放デイ)	6	医療ケア対応事業所希望、入浴・送迎希望、看護師が配置されているので安心	1	高等部卒業のため
パステル(保育所訪問)	1	-	0	-
桃の樹	5	他事業所、入所施設、在宅からの希望	0	-
あゆむ	14	サービス変更、事業所変更 居住地転入により	0	-
ひびき	6	特別支援学校卒業後の利用、自立準備ホーム・精神科及びデイケアからの移行、他法人事業所からの利用変更	2	地元事業所へ変更、介護保険サービスへ移行
サンクバーナ	0	-	0	-
ゆいとびあ	2	特別支援学校卒業生	9	事業所・サービス変更、一般就労、入院、在宅
もとぶ	1	在宅からの利用希望	4	逝去、サービス変更
あかり	41	サービス利用	81	本部へ引き継ぎ 65 件 逝去、引っ越し、入院等
みらい	36	サービス利用	5	逝去、サービス変更等
さざなみ	5	独居退院、介護者の急病等	4	看取り、療養型入院
前ぬ浜	3	家族の希望、本人の希望	3	逝去、医療系施設
あかがーら	0	-	5	病院へ転院、他施設へ移行

表 39 職員動態

事業所名	定年 退職	依願 退職	異動	新規 採用	増減	臨時 退職	臨時 異動	臨時 採用	増減
里	0	0	4	4	0	2	1	3	0
睦	0	0	2	0	0	4	1	5	2
郷	0	3	5	1	-2	1	2	0	-2
本部海陽園	0	0	2	3	1	0	1	4	3
ひだまり	0	0	6	0	0	10	2	10	0
縁	1	0	0	1	0	6	0	6	0
とらいあんぐる	0	2	0	1	-1	3	1	5	3
パステル	0	0	3	3	2	2	0	1	-1
桃の樹	0	1	0	1	0	0	0	1	1
あゆむ	0	0	0	1	1	1	0	1	-1
わかば園	1	2	0	3	0	2	0	2	0
カラーズ	0	0	2	0	0	1	0	0	-1
ひびき	0	0	0	0	0	1	0	0	-1
サンクバーナ	0	0	0	1	1	0	0	0	0
もとぶ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ゆいとびあ	0	0	1	0	-1	0	1	0	-1
二見の里	1	0	0	0	-1	3	0	4	1
さざなみ	0	0	1	0	-1	0	1	1	0
前ぬ浜	1	0	0	0	-1	1	0	0	-1
あかがーら	0	1	2	0	1	2	0	3	1
チムチム	0	1	0	0	-1	0	0	1	1
あかり	0	1	1	0	-2	0	0	2	2
みらい	0	0	2	0	2	0	0	0	2
和睦	0	0	1	1	1	0	0	1	1
合計	4	11	32	20	-	39	10	50	-

表 40 入院報告

事業所名	元年度				30年度			
	疾患	怪我事故	その他	計	疾患	怪我事故	その他	計
里	14	0	0	14	22	2	0	24
睦	2	0	0	2	8	0	0	8
郷	3	0	0	3	7	0	0	7
本部海陽園	15	1	0	16	11	1	0	12
ひだまり	8	0	9	17	9	0	2	11
郷里	7	0	0	7	-	-	-	-
縁	10	0	0	10	6	0	0	6
サンクバーナ	0	0	0	0	0	0	0	0
もとぶ	2	0	0	2	1	1	0	2
わかば園	5	0	0	5	5	0	0	5
かふう	5	0	0	5	5	0	0	5
カラーズ	0	0	0	0	0	0	0	0
さざなみ	2	1	0	3	10	2	0	12
前ぬ浜	9	1	0	10	3	4	0	7
あかがーら	1	1	0	2	16	0	0	16
合計	83	4	9	96	103	10	2	115

表 41 苦情受付

事業所名	本人	家族	職員	地域	その他	合計
里	0	2	0	0	2	4
睦	0	0	0	2	0	2
郷	0	4	3	0	1	8
本部海陽園	1	0	1	0	0	2
名護わかば園	0	0	0	0	0	0
かふう	0	0	0	0	0	0
カラーズ	0	1	0	0	0	1
ひびき	1	0	0	0	0	1
ひだまり	1	1	0	4	1	7
郷里	0	0	3	0	0	3
縁	0	0	0	2	0	2
とらいあんぐる	7	7	0	1	1	16
パステル	0	0	0	0	1	1
サンクバーナ	2	0	0	3	0	5
桃の樹	1	0	0	0	0	1
あゆむ	0	0	0	0	0	0
もとぶ	0	0	0	0	0	0
ゆいとびあ	0	1	0	0	0	1
二見の里	1	0	0	0	0	1
さざなみ	0	0	0	0	0	0
前ぬ浜	1	0	0	0	0	1
あかがーら	1	0	3	0	0	4
チムチム	0	0	0	0	0	0
あかり	0	0	0	0	0	0
みらい	0	0	0	0	0	0
和睦	1	0	0	0	0	1
合計	17	16	10	13	5	61

表 42 苦情内容

事業所名	サービスの内容 (職員の接遇・対応)	サービスの内容 (サービスの質・量)	施設・設備に 関すること	その他	合計
里	1	1	0	2	4
睦	2	0	0	0	2
郷	2	3	2	1	8
本部海陽園	2	0	0	0	2
名護わかば園	0	0	0	0	0
かふう	0	0	0	0	0
カラーズ	0	0	0	1	1
ひびき	1	0	0	0	1
ひだまり	3	1	1	2	7
郷里	0	0	0	3	3
縁	0	0	0	2	2
とらいあんぐる	1	13	1	1	16
パステル	1	0	0	0	1
サンクバーナ	2	0	0	3	5
桃の樹	0	0	1	0	1
あゆむ	0	0	0	0	0
もとぶ	0	0	0	0	0
ゆいとびあ	0	1	0	0	1
二見の里	1	0	0	0	1
さざなみ	0	0	0	0	0
前ぬ浜	1	0	0	0	1
あかがーら	1	0	0	3	4
チムチム	0	0	0	0	0
あかり	0	0	0	0	0
みらい	0	0	0	0	0
和睦	0	1	0	0	1
合計	18	20	5	18	61

表 43 事故報告

事業所名	誤嚥	薬	転倒	利用者間	器物	車両	他 ヒヤリハット	合計
里	6	1	10	0	0	1	19	37
睦	0	2	6	4	17	2	20	51
郷	1	5	5	3	4	4	7	29
本部海陽園	1	1	8	0	0	0	0	10
ひだまり	5	0	1	0	0	0	3	9
郷里	0	3	8	0	0	0	0	11
縁	0	0	4	0	0	2	2	8
とらいあんぐる	0	0	6	1	1	4	3	15
パステル	0	0	0	0	0	0	4	4
桃の樹	1	1	8	0	0	1	3	14
あゆむ	0	0	0	0	0	1	0	1
わかば園	0	1	0	2	0	1	5	9
かふう	0	1	0	0	0	2	1	4
カラーズ	0	0	2	0	0	1	48	51
ひびき	0	0	0	0	0	2	0	2
サンクバーナ	0	2	1	3	27	0	0	33
もとぶ	0	0	0	0	0	0	0	0
ゆいとびあ	0	0	0	0	0	0	1	1
二見の里	0	0	8	0	0	5	2	15
さざなみ	2	5	3	0	0	0	48	58
前ぬ浜	1	0	4	0	0	0	25	30
あかがーら	0	1	5	0	0	0	0	6
合計	17	23	79	13	49	26	191	398