

平成29年度事業報告書

概況

今日の社会福祉をめぐるのは、少子高齢社会の到来や、社会的格差の拡大から、子どもの貧困を始めとした生活困窮、虐待、社会的孤立の問題など、複雑、多様化する、福祉・生活課題などが深刻化している。国においては、世代や、障がいの壁を超え、皆で支え合う、「地域共生社会」の実現や、住みなれた地域で最期まで暮らすことを支援する、「地域包括ケアシステム」を政策の柱に据えて、地域における包括的な支援体制の構築をめざし、社会福祉法や介護保険法などの改正を始めとする関係法律の整備が進められている。

社会福祉法人には、社会福祉制度改革に基づき、引き続き適切な対応を求められている。その中で特に「地域における公益的な取り組み」を推進していく事が強く求められている。子どもから高齢者、まで、多岐、多様にわたる、事業を展開している、当法人としては、「地域共生社会の実現」・「包括的ケアシステム構築」の視点を持った、支援体制の強化が求められている。

本法人においては、毎年行う、北部圏域の実態調査の結果に基づき、地域の子供から高齢者の支援状況や、親の働く環境などを把握し、毎年度の事業計画に反映している。今年度も報告を受け、キッズライブラリーによる地域支援や、学校における医療的ケア支援、利用における支援など、法人の各施設・事業所の持つ機能を活かした、子どもから、高齢者までの、地域共生社会実現に向けた事業を展開した。法人・施設事業所においても、地域との関わりを深める為、地域行事など、利用者・職員による地域啓蒙活動にも多く参画した。

今後も、実態調査を通して地域における、様々な福祉・生活課題を受け止め、その対策を考え実行するには、北部圏域にある、福祉施設や社会福祉協議会・行政や地域区民などと連携した上で、北部圏域における、福祉事業所間の資質向上の体制構築も目指しつつ、次の事業に取り組んだ。

平成30年6月7日
第2回理事会 資料

平成29年度事業報告書

社会福祉法人名護学院

平成30年6月7日
第2回理事会 資料

○平成29年度総括

法人理念の実現を目指し人が人を支える環境(対人サービス)について、子どもや大人の視点から5つの法人指針を掲げ、環境の構築を目指した。

一人ひとりのニーズ、北部圏域のデータ分析(人口構造、児童生徒、高齢者の貧困、産業構造、過疎地域、交通資源に関する調査)によって事業の機能が編成されライフステージによるプロジェクトは「子どもサポート」「大人サポート障害」「大人サポート高齢」の3領域に分かれ法人指針に沿って実践された。

○平成29年度総括

【子どもサポート】

・入所事業の利用状況は「生活訓練を目的とする利用は減少傾向」「家庭問題を原因とする保護目的が増加」「広汎性発達障害の有る子供の増加」等から子どもの安心ある暮らしの保障、学びたいに出来る環境、心理的ケアによる暮らし環境の小規模化、個別化事業は継続課題である。

【大人サポート障害】

・障害者支援施設はGHを利用する地域移行が減少、入所者の高齢化は医療的ケアを必要とする方への配慮が求められている。地域に於いては入所施設を希望する30数名が相談支援に待機する現状は入所施設の受け入れ態勢が課題である。

・グループホームにおいては名護エリアは東西エリアの2事業所に分割。自立型のホーム、医療ケア・介護型ホームの設置は継続課題である。

【東海岸地域における子ども・大人(高齢)サポート】

・東海岸地域の子育て支援、介護予防、災害対策を基本ニーズとしサポートの充足と新たな支援拠点・地域おこしモデルをめざし天仁屋小学校跡地利用計画「夢プロジェクト」が始動し継続課題である。

平成29年度事業実績報告書

子どもサポート

○わかば園

①事故報告 332件(88、210)
⇒220件(ヒヤリ)⇒無断外出
⇒第三者委員会実施
⇒短期入所 10名定員

○カラース、とらいあんぐる

①医療的ケアを要する子ども
⇒カラース:一般社団法人
綾の3名契約
⇒3名がとらいあんぐる・バ
ステル契約(児童発達、放課後デ
イ)

○カラースのわかば園移転統合

・子どもサポートに特化する
・ファミリーサポート
・経営の効率化

課題⇒ニーズの実態調査必要
○子供ニーズの変化に対応した
サポート機能の整備
暮らし⇒小規模化⇒ファミリー
ホームが課題

大人サポート障害

○入所施設(7施設)

かふう、里、郷、睦、海陽園、
前又浜(有料老人ホーム)、あ
かがーら(公益)
⇒緊急一時保護事業が定着
⇒稼働率98.3~102%

○里、郷、睦

⇒郷:平均支援区分5.4 重度加算
⇒睦:生活介護・地域から増46名
⇒里:生活介護をリハビリ中心
:要医療施設で退所2名

⇒海陽園:23歳~89歳の年齢構
成 **入所施設の小規模化**

○とらいあんぐる・4/1新築移転
身体障害・医療的ケアの必要な
大人

○平成30年2月26日 ライフサ
ポート縁、グループホーム整
備計画補助金内示。
○平成30年5月18日 本部海
陽園整備計画 補助金内示電
話連絡有。→6月正式内示

東海岸地域・子ども・高齢

○高齢化の進む名護市東海岸生
活圏(旧久志地区)

○地域の要望に沿った事業推進

- ①(予防)通所介護事業
⇒課題:ケアマネージメント過程、
職員不足
- ②(予防)訪問介護事業
⇒大宜味村社会福祉協議会運営
の訪問介護事業を引き受ける(利
29、職7)
⇒課題:訪問介護事業所の減、介
護員不足
- ③小規模多機能型事業
- 名護市委託事業
- ④名護市幼稚園特別支援事業
- ⑤二見以北ふれあいスクール
- ⑥在宅介護支援センター
- ⑦高齢者緊急一時保護事業
- ⑧高齢者・障害者移送サービス

○新たな地域支援拠点・地域
おこしモデルを目指
⇒天仁屋小学校跡地利用
⇒**夢プロジェクト継続 H31**

公益事業

○子どもサポート(kidas Library)

・基本ニーズ

①復学、進学、②就職

・利用状況⇒小学校1年～中学校 中学校既卒性、成人・登録87名

・復学支援(36名)、保護(6名)、学習支援(27名)、英会話(4)、貧困(1名)、ペアトレ(2名)その他(11名)

※保護・更生保護

※ペアトレ・・・保護者の子どもに対する子育て⇒対応職員 8名

⇒総合窓口:名護市教育委員 会看護師 学校派遣事業

※対象者は小学校高学年から中学生に増加傾向にあり、名護市教育委員会「あけみお」が心因性のある子を中心に受け入れているが、キッズは心因性又は不適応型に関係なく今後も全て受け入れていく。

公益事業

○大人サポート(ティーダ&チムチム)

・基本ニーズ

①「働きたい」②「働き続けたい」③「企業支援(雇用管理)」
・求められる環境

①サポートネットワーク

②職業準備訓練環境(地域資源の開発)

・事業評価

登録者支援や企業支援は5,867件、定着率80%

※全国の就業生活支援センターで行われる「事業評価」でティーダ&チムチムが「地域に根ざした就労支援」が優れた取り組みとして報告された。

収益事業

○クリニック和睦

・設置理由:慢性疾患の増加、医療的ケア対象者の増加、
身体機能障害・心因性にたいする医療ケア

・障害者支援施設 里・郷・睦において月2回の嘱託医配置

・眼科常勤医、皮膚科、精神科、内科の非常勤医師の配置
課題⇒平成30年度4月1日より内科の常勤医が配置。

里・郷・睦・海陽園への訪問診療により健康管理。

⇒インフルエンザ、麻疹(178名)の対応は迅速。

平成30年6月7日
第2回理事会 資料

事業実績データ

○苦情受付⇒30件

・本人 3件

・家族 16件

・職員 1件

・地域 8件

・その他 2件

⇒第三者委員会対応1件

⇒常務理事対応:2件

○入退所

・里 退所2 入所2

・郷 2 1

○事故報告⇒536件

ヒヤリハット 250/536

・名護わかば園 332件

受傷・自傷、暴言・暴力、無外

・里 104件

・郷 24件

・睦 30件

・本部海陽園 5件

・ひだまり 27件

・縁 4件

・桃の樹 3件

・ひびき 5件

○入院⇒62名

疾患57名 怪我事故2名

疾患

・わかば 4名

・里 12名

・郷 6名

・睦 8名

・海陽園 10名

・縁 9名

・ひだまり 8名

○当法人において苦情解決事業が制度化された平成12年～14年の間に苦情受付担当者の設置状況はほぼ98%設置された。
○各事業所に目安箱が設置されています。開封に関して守秘課題がある。
○苦情解決の仕組みについて利用者への周知方法は課題である。
○苦情解決のための第三者委員会は法人以外の地域の方が委員です。

事業実績データ

平成30年6月7日
第2回理事会 資料

○人事

・施設長・所長 5名昇任
睦、里、わかば、ワーク、
ゆいとびあ、

・所長異動6名
カラズ、ひだまり、桃の
樹、前又浜、ひびき、とら
いあんぐる

・事務長 昇任1名
海陽園

・主任昇任 4名
海陽園、郷、パステル、縁

・サビ管 昇任4名
ゆいとびあ、桃の樹
パステル、縁

○職員動態

・定年退職 6名
・**依願退職 39名**
・採用36名

○自己啓発

平成29年度 介護福祉士実務者
任者講座 (6月～11月開催)
⇒19名受講
⇒12名合格

○法人研究発表会

9月24日6回実践事例研究発表会
場所:久志支所ホール
2月18日7回実践事例研究発表会
場所:北部生涯学習推進セン
ター

○法人研修

4月21日 SST研修 海陽園
5月09日 SST研修 海陽園
6月02日 SST研修 海陽園
5月01日 初任者研修
5月30日 1年以上3年未満階層
6月28日 3年以上5年未満階層
8月30日 伊是名漁協職場アセス
メント実践
8月25日 5年以上10年未満階層
9月12日 伊是名漁協職場アセス
メント実践
11月13日 発達障害の基礎
12月5日 不適切な行動を適切に
1月30日 10年以上階層

表1 児童入所施設

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|--------|----|--------------|--------|--------|------|
| 名護わかば園 | 20 | 7,634(20.9) | 365 | 104.6% | 97% |

表2 短期入所

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|------|----|--------------|--------|-------|------|
| すくすく | 10 | 1,615(4.4) | 365 | 44.2% | 49% |

表3 児童発達支援・放課後等デイサービス

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|------|----|--------------|--------|-------|-------|
| カラーズ | 10 | 3,565(10.0) | 358 | 99.6% | 97.3% |

表4 日中一時支援

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 |
|------|----|--------------|--------|
| カラーズ | | 641(1.8) | 358 |

表5 障害者支援施設

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|-------|-----|--------------|--------|--------|---------|
| 里 | 40 | 15,168(41.6) | 365 | 103.9% | 102.75% |
| 睦 | 40 | 14,797(40.5) | 365 | 101.3% | 100.1% |
| 郷 | 40 | 14,198(38.9) | 365 | 97.2% | 99.0% |
| 本部海陽園 | 40 | 14,349(39.3) | 365 | 98.3% | 100.9% |
| かふう | 20 | 1,457(4.0) | 365 | 20.0% | 15% |
| 合計 | 180 | 59,969 | - | - | - |

表6 生活介護

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|-------|-----|--------------|--------|--------|--------|
| 里 | 40 | 12,382(40.2) | 308 | 100.5% | 92.75% |
| 睦 | 40 | 12,090(39.0) | 310 | 97.5% | 96.1% |
| 郷 | 40 | 11,932(40.0) | 298 | 100.1% | 98.0% |
| 本部海陽園 | 40 | 9,994(30.2) | 331 | 75.5% | 86.0% |
| かふう | 20 | 2,355(8.0) | 294 | 40.1% | 29% |
| 合計 | 180 | 48,753 | - | - | - |

表7 生活介護事業(単独型)

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|---------|----|--------------|--------|-------|-------|
| 桃の樹 | 40 | 10,002(33.9) | 295 | 84.8% | 86.0% |
| とらいあんぐる | 20 | 5,858(19.0) | 308 | 95.1% | 101% |

表8 短期入所事業

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|-------|----|--------------|--------|-------|-------|
| 里 | 1 | 321(0.9) | 365 | 87.9% | 83.5% |
| 睦 | 1 | 176(0.4) | 365 | 48.2% | 44.6% |
| 郷 | 1 | 31(0.1) | 365 | 10.0% | 40.3% |
| 本部海陽園 | 2 | 229(0.6) | 365 | 31.3% | 50.0% |
| 合計 | 5 | 757 | - | - | - |

表9 緊急保護

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|------|----|--------------|--------|-------|-------|
| 郷 | 1 | 247(0.7) | 365 | 67.7% | 84.0% |

表10 共同生活介護・援助事業

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 | 27年度 |
|------|-----|--------------|--------|-------|--------|--------|
| ひだまり | 106 | 37,599(103) | 365 | 97.2% | 98.0% | 97.2% |
| 縁 | 60 | 20,036(54.9) | 365 | 91.5% | 96.18% | 97.16% |

表11 地域活動支援センターⅡ型

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|---------|----|--------------|--------|-------|------|
| とらいあんぐる | 20 | 799(2.6) | 304 | 13.1% | 12% |

表 12 就労移行支援事業

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|-------|----|--------------|--------|-------|-------|
| ひびき | 6 | 278(1.0) | 269 | 17.2% | 12.3% |
| ゆいとぴあ | 6 | 55(0.2) | 269 | 3.4% | 26.2% |

表 13 就労継続支援事業

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|-------|----|--------------|--------|--------|---------|
| ひびき | 14 | 5,367(20.0) | 269 | 142.5% | 61.49% |
| ゆいとぴあ | 34 | 8,917(33.1) | 269 | 97.5% | 101.96% |
| もとぶ | 20 | 5,232(19.6) | 267 | 98.0% | 96.53% |

※ ひびき H29 年度定員変更 (34 → 14)

表 14 一般就労移行者

| 事業所名 | 29年度 | 28年度 | 27年度 |
|-------|------|------|------|
| ひびき | 0 | 2 | 1 |
| ゆいとぴあ | 0 | 3 | 3 |

表 15 二見の里

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|--------------------|----|--------------|--------|----------------|----------------|
| 通所介護事業 | 35 | 9,145(29.5) | 310 | 84.3% | 81.7% |
| 介護保険事業 障害ホームヘルプ | なし | | 365 | 93.75% 対前年比 | 81.3% 対前年比 |
| | | | 365 | 77.2% 対前年比 | 137.5% 対前年比 |
| 居宅介護支援事業 | 87 | 741 | 243 | 70.9% 対前年比 | 66.5% 対前年比 |
| 小規模多機能事業 | 25 | 9,147(25.1) | 365 | 100.2% | 92.0% |

表 16 サービス付き高齢者向け住宅

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 | 28年度 |
|-------|----|--------------|--------|-------|-------|
| あかがーら | 35 | 11,317(31.0) | 365 | 88.6% | 77.9% |

表 17 クリニック和睦

| 事業所名 | 定員 | 延べ利用者数(1日平均) | 年間営業日数 | 29年度 |
|---------|----|--------------|--------|------|
| クリニック和睦 | | 7,624(31.4) | 243 | |

表 18 訪問介護件数 ヘルパーステーションあかがーら

| 介護 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 利用者数 | 12 | 10 | 15 | 15 | 15 | 15 | 16 | 14 | 13 | 13 | 13 | 12 |
| 利用回数合計 | 160 | 160 | 242 | 305 | 316 | 298 | 360 | 323 | 328 | 328 | 279 | 294 |
| 一人平均 | 13.3 | 16.0 | 16.1 | 20.3 | 21.1 | 19.9 | 22.5 | 23.1 | 25.2 | 24.8 | 21.5 | 24.5 |

| 予防 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 利用者数 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 利用回数合計 | 25 | 29 | 29 | 31 | 32 | 29 | 58 | 30 | 29 | 30 | 28 | 31 |
| 一人平均 | 6.3 | 7.3 | 7.3 | 7.8 | 8.0 | 7.3 | 14.5 | 7.5 | 7.3 | 7.5 | 7.0 | 7.8 |

| 障害 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 利用者数 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 利用回数合計 | 71 | 75 | 74 | 74 | 89 | 86 | 86 | 86 | 88 | 88 | 79 | 90 |
| 一人平均 | 23.7 | 25.0 | 24.7 | 24.7 | 22.3 | 21.5 | 21.5 | 21.5 | 22.0 | 22.0 | 19.8 | 22.5 |

表 19 あかり 相談支援件数(年間計)

| | 訪問 | 来所 | 電話相談 | 関係機関 | モニタリング* | 更新手続き |
|----|-----|----|------|------|---------|-------|
| 合計 | 532 | 41 | 675 | 547 | 313 | 207 |

表 20 新規の相談支援受付件数(障害種別)

| | 知的 | 精神 | 身体 | 発達 |
|---------|----|----|----|----|
| 障害児支援 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 指定特定(者) | 7 | 2 | 0 | 0 |
| 合計件数 | 7 | 2 | 0 | 7 |

表 21 相談受付件数

| | 知的 | 精神 | 身体 | 発達 | 知/精 | 知/身 | 精/身 | 計 |
|---------|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| 障害児支援 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| 指定特定(者) | 147 | 23 | 6 | 2 | 9 | 18 | 2 | 204 |
| 合計件数 | 147 | 23 | 6 | 23 | 9 | 18 | 2 | 225 |

表 22 居住別の状況

| | 知的 | 精神 | 身体 | 発達 | 計 |
|-------|-----|----|----|----|-----|
| 入所支援 | 60 | 1 | 0 | 0 | 61 |
| GH 入居 | 67 | 2 | 0 | 2 | 71 |
| 在宅 | 46 | 20 | 6 | 21 | 93 |
| 合計件数 | 173 | 23 | 6 | 23 | 225 |

表 23 年齢別構成

| | 18 歳未満 | 18~64 | 65~74 | 75 歳以上 | 計 |
|-------|--------|-------|-------|--------|-----|
| 入所支援 | 0 | 44 | 12 | 5 | 61 |
| GH 入居 | 0 | 61 | 8 | 2 | 71 |
| 在宅 | 21 | 67 | 2 | 3 | 93 |
| 合計件数 | 21 | 172 | 22 | 10 | 225 |

表 24 障害者就業・生活支援センターティータ & チムチム(登録状況)

| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達・高次脳・機能・難病 | 合計 |
|-----|-----|-----|-----|--------------|-----|
| 在職中 | 43 | 102 | 66 | 16 | 227 |
| 求職中 | 59 | 69 | 89 | 16 | 233 |
| その他 | 0 | 8 | 33 | 0 | 41 |
| 合計 | 102 | 179 | 188 | 32 | 501 |

表 25 新規求職者数(障がい別)

| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達・高次脳・機能・難病 | 合計 |
|-------|----|----|----|--------------|----|
| 新規求職者 | 4 | 26 | 14 | 3 | 47 |

表 26 職場実習あっせん件数(障がい別)

| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達・高次脳・機能・難病 | 合計 |
|------|----|----|----|--------------|----|
| 職場実習 | 1 | 30 | 8 | 4 | 43 |

表 27 就職件数(障がい別)

| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達・高次脳・機能・難病 | 合計 |
|------|----|----|----|--------------|----|
| 就職件数 | 0 | 18 | 15 | 10 | 43 |

表 28 支援件数(障がい別)

| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達・高次脳・機能・難病 | 合計 |
|------|-----|-------|-------|--------------|-------|
| 支援件数 | 144 | 3,669 | 1,131 | 923 | 5,867 |

表 29 職員動態

| 事業所名 | 定年退職 | 依願退職 | 新規採用 | 増減 | 臨時退職 | 臨時採用 | 増減 |
|---------|------|------|------|----|------|------|----|
| 里 | 1 | 0 | 0 | -1 | 2 | 5 | 3 |
| 睦 | 1 | 1 | 1 | -1 | 4 | 3 | -1 |
| 郷 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 6 | 3 |
| 本部海陽園 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| ひだまり | 1 | 0 | 1 | 0 | 6 | 7 | 1 |
| 縁 | 1 | 3 | 0 | -4 | 0 | 2 | 2 |
| とらいあんぐる | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 桃の樹 | 0 | 1 | 0 | -1 | 3 | 0 | -3 |
| わかば園 | 1 | 1 | 0 | -2 | 0 | 3 | 3 |
| カラーズ | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| ひびき | 0 | 1 | 0 | -1 | 3 | 0 | -3 |
| もとぶ | 0 | 1 | 0 | -1 | 0 | 0 | 0 |
| ゆいとぴあ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二見の里 | 0 | 1 | 1 | 0 | 9 | 7 | -2 |
| あかがーら | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| チムチム | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| あかり | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 和睦 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 5 | 11 | 8 | -8 | 33 | 40 | 7 |

表 30 入院報告

| 事業所名 | 29 年度 | | | | 28 年度 | | | |
|-------|-------|------|-----|----|-------|------|-----|----|
| | 疾患 | 怪我事故 | その他 | 計 | 疾患 | 怪我事故 | その他 | 計 |
| 里 | 12 | 0 | 0 | 12 | 15 | 0 | 0 | 15 |
| 睦 | 8 | 0 | 0 | 8 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| 郷 | 6 | 0 | 0 | 6 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| 本部海陽園 | 10 | 1 | 0 | 11 | 5 | 2 | 0 | 7 |
| ひだまり | 8 | 3 | 0 | 11 | 6 | 0 | 1 | 7 |
| 縁 | 9 | 0 | 0 | 9 | 2 | 2 | 0 | 4 |
| わかば園 | 4 | 1 | 0 | 5 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| 合計 | 57 | 5 | 0 | 62 | 39 | 6 | 1 | 46 |

表 31 苦情受付

| 事業所名 | 本人 | 家族 | 職員 | 地域 | その他 | 合計 |
|---------|----|----|----|----|-----|----|
| 里 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 睦 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 郷 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 本部海陽園 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| ひだまり | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 縁 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| とらいあんぐる | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 桃の樹 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| わかば園 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| カラーズ | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ひびき | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| もとぶ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ゆいとぴあ | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 二見の里 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| あかがーら | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| チムチム | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| あかり | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 和睦 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 3 | 11 | 1 | 11 | 1 | 26 |

表 32 事故報告

| 事業所名 | 誤嚥 | 薬 | 転倒 | 利用者間 | 器物 | 車両 | 他 ヒヤリハット | 合計 |
|-----------|----|----|-----|------|----|----|-------------|-----|
| 里 | 5 | 4 | 45 | 6 | 0 | 1 | 43 | 104 |
| 睦 | 0 | 1 | 7 | 4 | 9 | 1 | 8 | 30 |
| 郷 | 2 | 1 | 13 | 2 | 4 | 1 | 1 | 24 |
| 本部海陽園 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| ひだまり | 2 | 1 | 20 | 2 | 0 | 0 | 2 | 27 |
| 縁 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| とらいあんぐる | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 7 |
| 桃の樹 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| わかば園 | 1 | 10 | 1 | 88 | 20 | 2 | 210 | 332 |
| カラーズ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ひびき | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| もとぶ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ゆいとぴあ | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 二見の里 | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 4 | 7 | 19 |
| あかがーら | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| チムチム | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| あかり | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 和睦 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 11 | 22 | 105 | 103 | 35 | 12 | 277 | 565 |